

Memoria de labores 2024





Índice

01	Introducción	4	05	Iniciativas de ABANSA en colaboración con sus miembros	35
	Mensaje de la presidenta	5		Aportes a la emisión regulatoria	36
02	¿Quiénes somos?	7		Proyectos, estudios y otras gestiones	38
	Misión	9		Acciones de comunicación	42
	Objetivos	9		Información y acciones relevantes de los bancos miembros de ABANSA (Infografías, Comunicados, Eventos)	44
	Nuestros valores	10		Campañas realizadas por ABANSA en sus redes sociales	46
	Junta Directiva	10		Reconociendo al talento humano de los bancos	48
	Personal ejecutivo	11			
	Bancos Miembros	12			
03	Contexto Macroeconómico en 2024	13	06	Centro de Capacitación Bancaria	49
04	Banca sostenible en El Salvador: Digitalización, inclusión y desarrollo social	20		ABANSA y su Centro de Capacitación Bancaria (CCB), en coordinación con la House of Training, ATTF de Luxemburgo	50
	Conectando a El Salvador, La banca digital al alcance de todos	21		Capacitaciones presenciales	51
	La Inclusión Financiera y el Desarrollo Sostenible desde la banca	25		Capacitaciones en línea	53
	Acciones y alianzas estratégicas en el marco del Protocolo de Sostenibilidad	27	07	Cifras de Balance de los Bancos miembros de ABANSA	55
	Red MujerAvanza	30	08	Estadísticas Financieras del Sistema Bancario	58
			09	Estados Financieros de La Asociación	65

Introducción

01



Mensaje de la presidenta

Estimados amigos

Me es grato presentarles la memoria de labores de la Asociación Bancaria Salvadoreña, ABANSA, de 2024. En este documento se resumen los aportes de los bancos miembros de la Asociación a la sociedad salvadoreña, así como los principales resultados de su gestión de intermediación financiera y el trabajo efectuado por la Asociación, para acompañarlos con iniciativas y actividades tendientes a preservar un sistema bancario sólido y competitivo.

El 2024 fue un buen año para el sector financiero, lo que tuvo un impacto positivo para el país al impulsar el crecimiento económico y el progreso de los ciudadanos. Los préstamos otorgados por los bancos miembros aumentaron 7.2% o US\$1,064 millones, el crédito a empresas de diferentes sectores lo hizo en 9.7% o US\$671 millones, con este flujo monetario se desarrollaron inversiones que impulsaron la actividad productiva y la generación de empleo; además, el financiamiento a personas y vivienda se incrementó 5.8% (US\$311 millones) y 3.3% (US\$81 millones), respectivamente, brindando apoyo a las familias para sus proyectos. Por su parte, los depósitos se expandieron en 10.9% o US\$1,663 millones, permitiendo a las entidades otorgar créditos e inversiones y mantener una liquidez estable.

Los bancos continuaron trabajando para que más personas puedan acceder al sistema financiero formal, se aprecia una tendencia positiva en la expansión de servicios. Se registraron aumentos relevantes en el uso de banca en línea, banca móvil, tarjetas de crédito y de débito; al segmentar por género, se percibe que las mujeres están utilizando cada vez más estos canales para realizar sus transacciones. También, se incrementaron los cajeros automáticos, agencias, corresponsales no bancarios y POS, expandiéndose el acceso a los servicios y las transacciones realizadas en la mayoría de estos puntos de servicio. Los sistemas de pago exhibieron avances, particularmente las transferencias interbancarias, tarjetas de crédito y débito, con un impacto favorable en el menor uso de efectivo.

Las actividades realizadas por la gremial se desarrollaron con base a las guías y directrices brindadas por la Junta Directiva y según el plan estratégico. Se dio continuidad al trabajo colaborativo realizado con organismos como la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), Ecobusiness Fund, BID Invest y ONU Mujeres, particularmente para continuar implementando el Protocolo de Sostenibilidad.

Por medio del Centro de Capacitación Bancaria de ABANSA, se ampliaron los esfuerzos para brindar capacitación especializada a los bancos miembros, realizándose 21 eventos presenciales y en línea, participaron más de 1,000 personas, abordándose temas relevantes, tales como, analítica de datos, riesgos, seguridad bancaria, auditoría y cumplimiento, sostenibilidad, entre otros.

En coordinación con los bancos miembros, la Asociación realizó proyectos y gestiones claves sobre el cumplimiento de leyes, mejoras de procesos y reportería, estudios técnicos, y uso de nuevas tecnologías. Se dio seguimiento al Informe de evaluación mutua de El Salvador efectuado por GAFILAT; se realizaron estudios técnicos en materias bancarias de interés y se fortaleció la cooperación interinstitucional. Tras su lanzamiento, la Red Mujer Avanza realizó varias actividades -conferencias, talleres, webinars, cineforum- auspiciadas por los bancos miembros, tendientes a fortalecer las habilidades y competencias de los colaboradores, abordándose varios temas, tales como, liderazgo, desarrollo personal, inteligencia emocional. También, se brindó reconocimiento especial a los diez colaboradores bancarios destacados y a las banqueras que inspiran nominadas por los bancos miembros.

En el ámbito de las comunicaciones, durante el año previo se redoblaron los mensajes en las redes sociales de ABANSA, desarrollándose trece campañas sobre temas, como, el fomento al ahorro, tipos de crédito, prevención del fraude cibernético, protección de datos personales. Se realizó un evento para dar a conocer los logros y desafíos de los bancos en finanzas sostenibles e inclusión financiera. También, se continuaron realizando nuevos episodios del podcast “La Banca en un Dos x Tres”, invitando a colaboradores de los bancos miembros para conversar sobre temas de interés para las audiencias -digitalización, educación financiera, sostenibilidad, ahorro, crédito, ciberseguridad-.

Finalizo agradeciendo la labor desarrollada por los colaboradores de los bancos miembros integrantes de los Comités Técnicos de la Asociación, a la Junta Directiva por sus aportes y lineamientos para el trabajo de la gremial y a los colaboradores de la Asociación, por su trabajo y contribuciones para cumplir los objetivos de ABANSA.

Luz María de Portillo
Presidenta

**¿Quiénes
somos?**

02





¿Quiénes somos?

La Asociación Bancaria Salvadoreña, es una asociación civil, sin fines de lucro, constituida el 1 de junio de 1965 y que se rige por estatutos y reglamentos, según la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro.

Misión

Representar gremialmente al sistema bancario asociado y efectuar la coordinación e integración de acciones e ideas que le permitan a la banca actuar eficaz y eficientemente en beneficio del desarrollo de la banca y del país en general.

Objetivos

1

Fomentar y desarrollar las mejores relaciones y la cooperación entre sus miembros.

2

Representar a sus miembros ante Instituciones de Gobierno a fin de contar con un sistema financiero sólido, transparente, ágil y eficiente.

3

Formular los estudios técnicos necesarios y realizar los actos y gestiones para buscar el progreso y desarrollo económico del sistema bancario y financiero; y establecer al servicio de sus miembros un centro de información estadístico de intermediación crediticia o de cualquier otra naturaleza coadyuve al desarrollo de las actividades bancarias y financieras.

4

Institucionalizar la capacitación para elevar el nivel técnico del personal de las entidades miembros.

5

Establecer relaciones con asociaciones similares, nacionales y extranjeras y formar parte de federaciones de asociaciones semejantes.

6

Proteger y defender los intereses comunes de sus miembros; y celebrar convenciones bancarias y financieras.



Nuestros valores



Calidad

Realizar el trabajo lo mejor posible, ofreciendo una propuesta de valor agregado a nuestros clientes para contribuir al desarrollo del sector.



Compromiso

Ofrecer a nuestros agremiados y stakeholders un excelente servicio enfocados en la mejora continua, fomentando sanas prácticas y superando adversidades.



Honestidad

Estimular comportamientos morales con el fin de mantener una conducta recta, confiable y correcta sirviendo con los más altos estándares éticos.



Responsabilidad

Emprender diariamente las labores con disciplina, cuidado y conciencia, asumiendo el compromiso de las acciones que realizamos



Trabajo en equipo

Construir relaciones de confianza y respeto mutuo, trabajando con tolerancia, consideración y empatía para alcanzar las metas propuestas

Junta directiva

Presidenta

Luz Maria de Portillo

Vicepresidente

Rafael Barraza Domínguez

Secretario

José Eduardo Luna R,

Directores Propietarios

Fernando González Paz

Gerardo Simán Siri

Lázaro Figueroa Mendoza

Directores Suplentes

Ana Cristina López

Carlos Turcios Melgar

Juan Carlos Lima

María Alicia de Pérez Ávila

Oscar Armando Rodríguez

Silvia Bruni Palomares

Personal ejecutivo

Dirección Ejecutiva

Directora Ejecutiva

Luz Maria de Portillo

Unidades Ejecutivas

Administrativa y Financiera

Margarita García

Legal y Coordinación Comités Técnicos

María Soledad López

Mariano Guzmán

Estudios Económicos y Financieros

Bayrom Marroquín

Comunicaciones, Sostenibilidad y Eventos

Sandra Mariella Antognelli



Bancos miembros



Contexto Macroeconómico 2024

03



El informe de Perspectivas de la economía mundial (WEO, por sus siglas en inglés) indicó que el 2024 cerró con 3.2% de crecimiento mundial.

Se prevé que el crecimiento mundial sea del 3,3%, tanto en 2025 como en 2026, por debajo de la media histórica (2000–19) del 3,7%.

Para el área Centroamericana, El Salvador, sería el país con menor crecimiento al lado de Panamá, asociado principalmente a políticas de incertidumbre con EE. UU. Por ejemplo, las remesas.

Gráfico 1. / **FMI Proyecciones de crecimiento**



Fuente: Fondo Monetario Internacional, FMI

Índice de Volumen de Actividad Económica, IVAE

El IVAE general de El Salvador en 2024 muestra una tendencia mixta, con crecimientos moderados en la mayoría de los meses, destacándose octubre (5.1%) como el mes de mayor expansión. Sin embargo, en junio (-1.1%) se registró una contracción, posiblemente influenciada por caídas en sectores clave como la industria y la construcción.

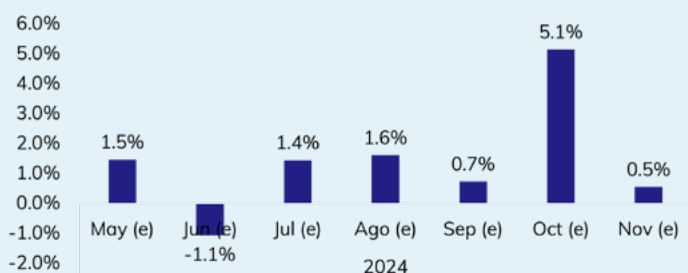
Sector Financiero Destacado

El sector financiero, fue durante 2024 el de mayor crecimiento en la mayoría de los meses, con variaciones interanuales positivas que van desde el 5.0% en junio, hasta un máximo del 14.0% en octubre, impulsada por un mayor acceso al crédito, inversiones y una mayor confianza en el sistema financiero.

Construcción con Alta Volatilidad

El sector de la construcción presenta una alta volatilidad, con caídas significativas en junio (-14.8%) y julio (-5.9%), seguido de un fuerte repunte en agosto (6.6%) y septiembre (8.9%), y un pico en octubre (23.4%). Este comportamiento podría estar relacionado con proyectos específicos o estacionalidad en la ejecución de obras públicas o privadas.

Gráfico 2. / **Índice de Volumen de Actividad Económica (Var. interanual %)**



Fuente: BCR El Salvador

Gráfico 3. / **IVAE para los sectores "Construcción y Financiero y Seguros" (Var. %)**

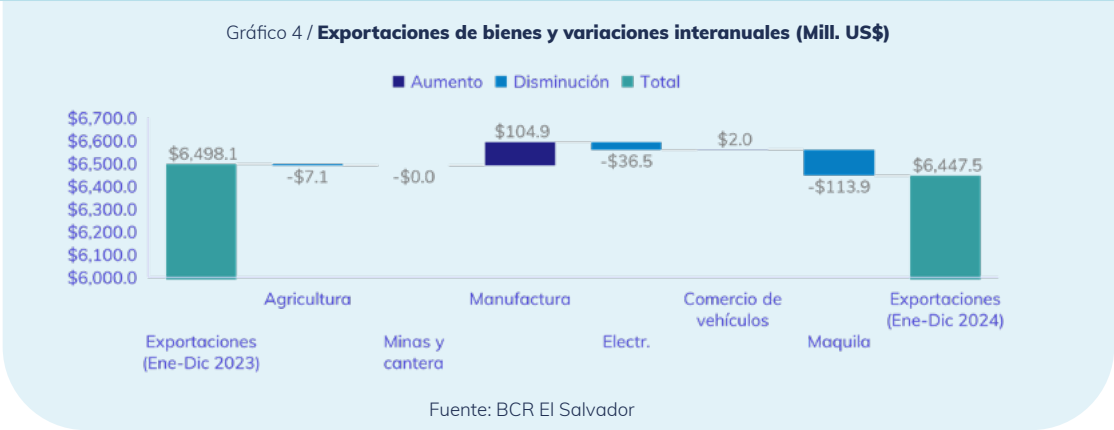


Fuente: BCR El Salvador

Exportaciones

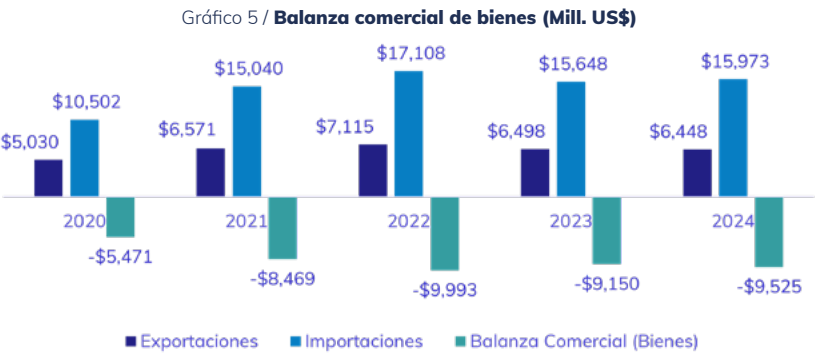
Las exportaciones de bienes disminuyeron a \$6,448 mill., lo que representa una reducción de aproximadamente \$50.57 millones. Esto se debió principalmente al desempeño de Maquila. Este sector registró la mayor caída, con una reducción de -\$113.9 millones, el crecimiento en la manufactura es un punto positivo, pero no fue suficiente para compensar las pérdidas en otros sectores.

Gráfico 4 / Exportaciones de bienes y variaciones interanuales (Mill. US\$)



En 2024, las exportaciones cubren solo el 40.4% de las importaciones, lo que subraya la dependencia de bienes extranjeros y la necesidad de financiar el déficit comercial con otras fuentes de ingresos, como las remesas. Esto subraya el hecho que las exportaciones decrecieron en US\$50.6 mill. mientras que las importaciones crecieron en US\$324 mill. ampliando el déficit de la balanza comercial en US\$375 mill.

Gráfico 5 / Balanza comercial de bienes (Mill. US\$)



Remesas

Las remesas continuaron siendo el apalancamiento para el incremento de importaciones, experimentando un crecimiento sostenido durante el período de 2019 a 2024, con aumentos tanto en valores absolutos como en porcentajes.

Aunque el crecimiento se desaceleró en 2022, las remesas siguieron experimentando un aumento moderado en 2024, con una variación del 2.5%, aun con las condiciones de inestabilidad política y económica en EE. UU.

Gráfico 6 / Variación Interanual en Remesas (Mill. US\$)

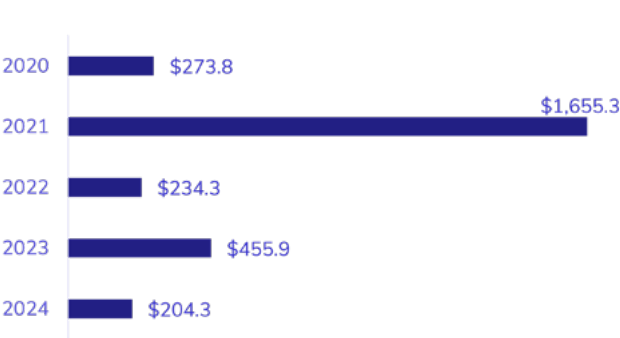
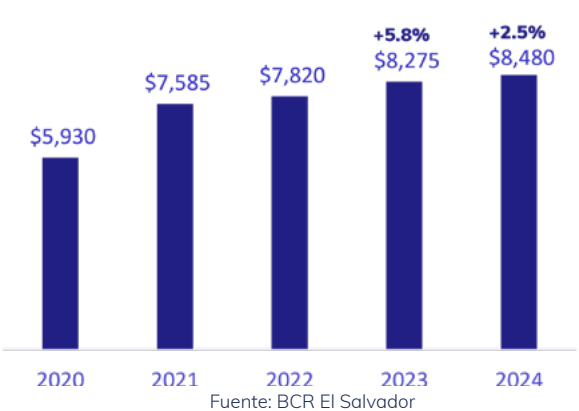


Gráfico 7 / Saldo de Remesas acumuladas (Mill. US\$)



Variación de Créditos y Depósitos

Aún en las condiciones inestables de la economía mundial y de El Salvador, el sistema bancario mostró resultados positivos en sus principales indicadores.

En los siguientes apartados se comentan los principales resultados de los bancos miembros de la Asociación.

El crecimiento interanual de los préstamos en diciembre de 2024 es del 7.2%. Considerando que el crecimiento se ha mantenido relativamente estable a lo largo del año 2024, logró tener un ligero repunte en los últimos meses.

Gráfico 8 / **Créditos, Depósitos e IVAE (Var. Interanuales %).**



Fuente: BCR El Salvador

El crecimiento interanual de los depósitos en diciembre de 2024 es del 10.9%. Este es el mayor crecimiento de depósitos en los últimos tres años, superando significativamente el 3.4% en 2022 y el 5.6% en 2023.

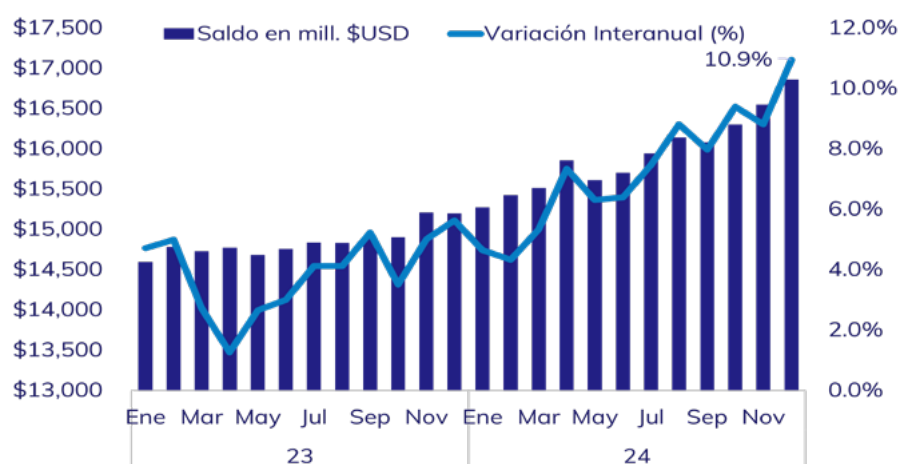
Depósitos

Un aumento en los depósitos bancarios refleja la confianza de los ciudadanos y las empresas en el sistema financiero. Esta confianza es crucial para el funcionamiento eficiente de la economía.

Durante 2024, en bancos miembros de ABANSA, se observó un incremento en depósitos constante, alcanzando \$16,862 millones en diciembre, lo que representa un aumento del 10.9% con respecto al mismo mes del año anterior.

El aumento de los depósitos bancarios refleja una mayor inclusión financiera, es decir, de que más personas y empresas tienen acceso a servicios financieros formales. Esto puede reducir la dependencia de la economía informal y mejorar la eficiencia económica.

Gráfico 9 / **Saldo de Depósitos (US\$ Mill.)**



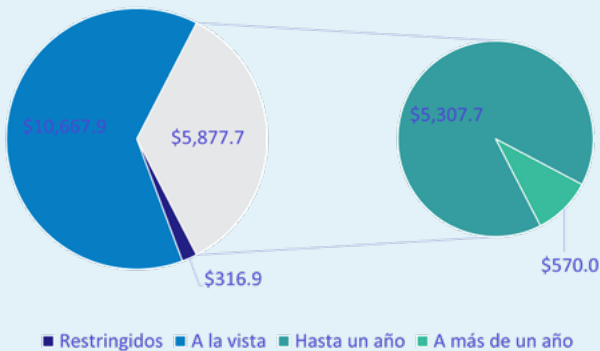
Fuente: Bancos miembros de ABANSA

Estructura de Depósitos

Por estructura de depósitos, el saldo a la vista (incluye ahorro y corriente) representó el 63.3% (US\$10,667mill.) del total de depósitos (Gráfico 10). y los depósitos a plazos representaron el 34.9% (\$6,909 mill.)

Los crecimientos interanuales de la cuenta a la vista fueron de 11% y de 10.9% para depósitos a plazo.

Gráfico10/ Estructura de Depósitos US\$ Mill.



Fuente: Bancos miembros de ABANSA

Fuente de fondos

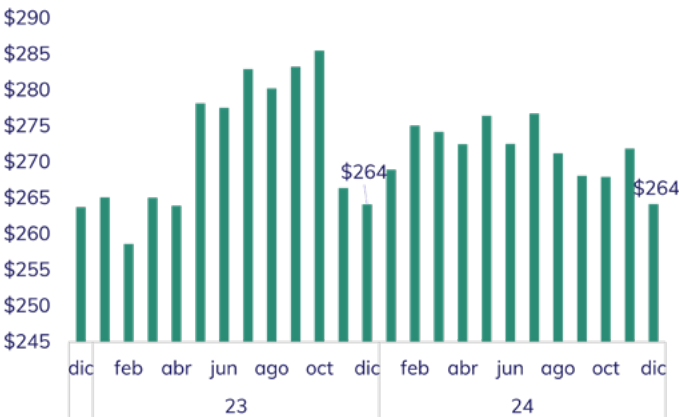
Las Fuentes de Fondos de los bancos miembros de ABANSA a diciembre de 2024 llegaron a US\$19,294 millones. la estructura muestra una tendencia hacia una mayor dependencia de los depósitos, reflejando una estrategia de financiamiento basada en estabilidad y confianza de los clientes.

Gráfico 11 / Fuentes de Fondos (US\$ Mill.)



Fuente: Bancos miembros de ABANSA

Gráfico 12 / Saldo de Créditos (US\$ Mill.)



Fuente: Bancos miembros de ABANSA

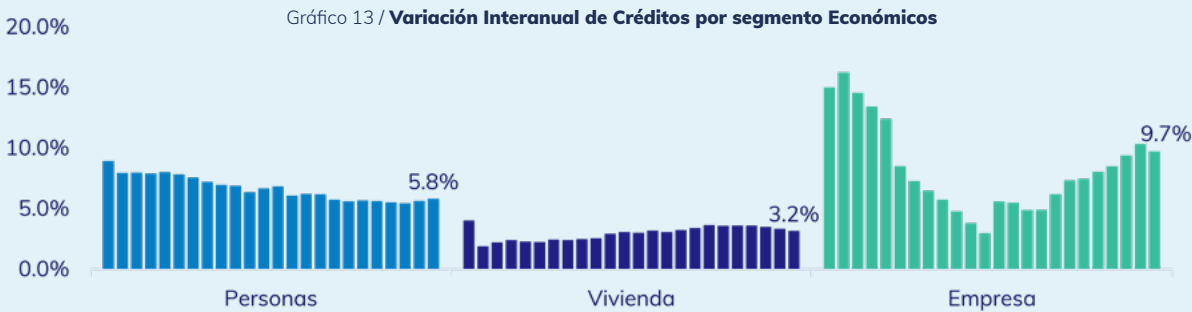
Préstamos

El incremento de fuentes de fondos, representa la confianza de clientes y buena gestión de los bancos, y se tradujo en el incremento de colocación de créditos.

El saldo de créditos continúa en crecimiento, a diciembre de 2024 (+7.2%), representando una variación de más de US\$1,064 mill. de nuevas colocaciones a proyectos de personas y empresas, ayudando al dinamismo de la economía.

Préstamos por segmento económico

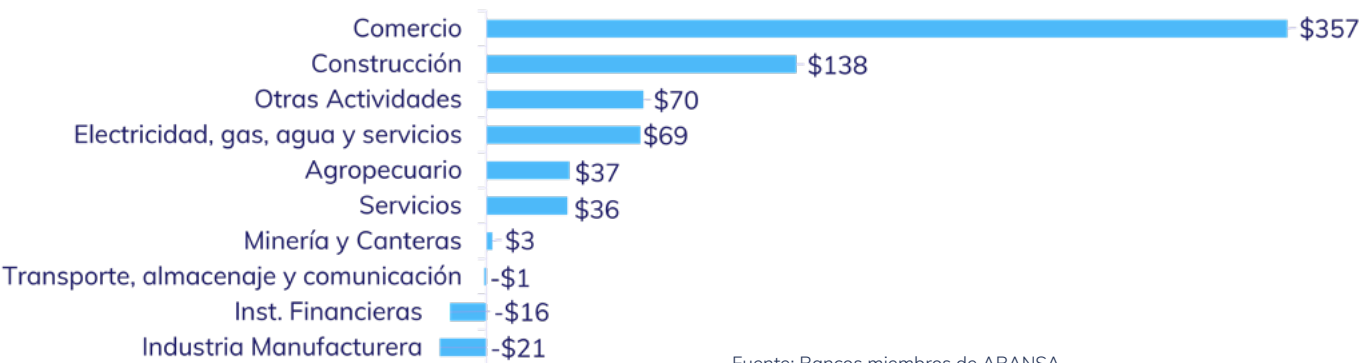
Para diciembre 2024, se observó un incremento en la variación interanual del saldo de créditos para empresas, alcanzando un 9.7%, lo que refleja una recuperación o expansión en el sector empresarial comparado con meses anteriores, el crédito a personas y vivienda muestra una estabilidad de crecimiento, con un 5.8% y 3.2%, respectivamente, indicando una demanda constante.



Fuente: Bancos miembros de ABANSA

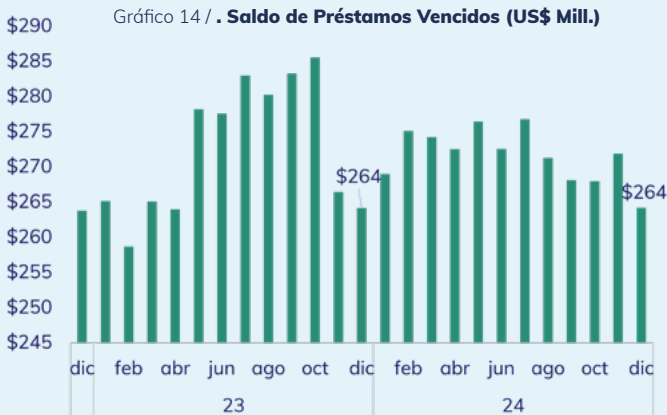
A diciembre de 2024, Comercio y Construcción muestran crecimientos robustos, del 16.7% y 17.5%, lo que sugiere una reactivación económica en actividades clave. Los sectores de Agropecuario y Minería y Canteras destacan con las mayores variaciones positivas porcentuales en el saldo de créditos, con incrementos del 36.7% y 39.1%, respectivamente.

Gráfico 14 / Variación Interanual de Créditos por Segmento Económico (US\$ Mill.)



Fuente: Bancos miembros de ABANSA

Gráfico 14 / Saldo de Préstamos Vencidos (US\$ Mill.)



Fuente: Bancos miembros de ABANSA

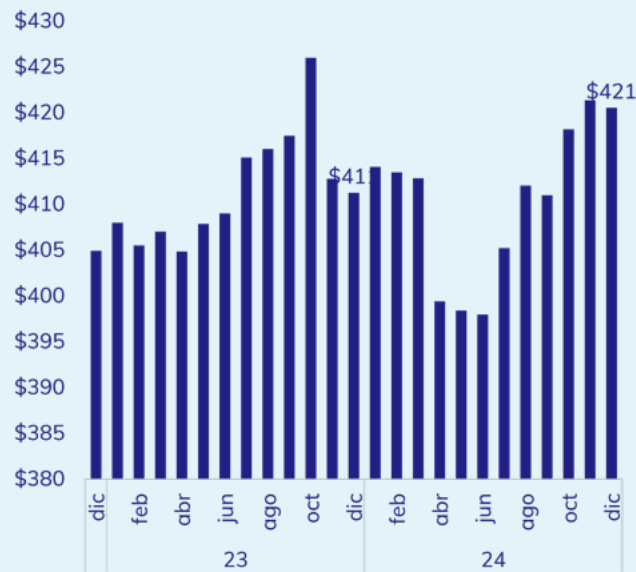
Créditos Vencidos

El saldo de créditos vencidos a diciembre de 2024 llegó a US\$264 millones, manteniéndose igual que en diciembre de 2023, aun con el crecimiento de créditos, demostrando la buena gestión de la banca y la estabilidad en sus operaciones.

Reservas

El saldo de reservas al final de 2024 alcanzó US\$421 millones, esto se asocia con el saldo de créditos vencidos, cubriendo más del 159% de estos, mostrando la gestión prudente de la banca ante todas las fuentes de fondos.

Gráfico 16 / Saldo de Reservas (US\$ Mill.)



Fuente: Bancos miembros de ABANSA

Indicadores seleccionados

Los bancos del Sistema Financiero del país presentaron indicadores bancarios robustos, resultado de una banca estable y sólida, la suficiencia de reservas alcanzó 2.73% y el ratio de solvencia 14.72%.

Cuadro 1 / Principales Indicadores en el Sistema Bancario de El Salvador

Indicadores *	Diciembre 2022	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Tendencia
I. Solvencia				
Fondo patrimonial sobre activos ponderados	14.79%	14.84%	14.72%	
II. Calidad de la cartera				
Préstamos vencidos sobre préstamos brutos	1.88%	1.83%	1.81%	
III. Cobertura de reservas				
Reservas por incobrabilidad de préstamos sobre préstamos vencidos	153.7%	154.0%	150.6%	
IV. Suficiencia de reservas				
Reservas por incobrabilidad de préstamos sobre préstamos brutos	2.88%	2.81%	2.73%	
V. Rentabilidad				
Utilidad/pérdida(-) en el período después de impuestos sobre patrimonio neto promedio	12.49%	12.48%	12.08%	
Utilidad/pérdida(-) en el período después de impuestos sobre activos de intermediación promedio	1.38%	1.34%	1.28%	

*Datos corresponden a todos los bancos del SSF

Banca sostenible en El Salvador: Digitalización, inclusión y desarrollo social

04



Conectando a El Salvador, la banca digital al alcance de todos:

Durante 2024, los bancos miembros de la Asociación, continuaron trabajando para que más personas puedan acceder al sistema financiero formal, los datos muestran una tendencia positiva y sólida en la expansión de los servicios bancarios en el país, liderada por la banca móvil y la digitalización, lo cual tiene implicaciones muy importantes para la inclusión financiera, la modernización de la economía y el desarrollo del país.

Expansión de la accesibilidad financiera:

Agencias bancarias:



El incremento a

306

Agencias

↑ (+2.3%)

asegura que los servicios bancarios estén disponibles para un mayor número de ciudadanos.

Cajeros automáticos (ATM)



Con

1,783

cajeros automáticos

↑ (+2.4%)

se facilita el acceso a efectivo y transacciones bancarias en cualquier momento y lugar.

Corresponsales no bancarios

Expansión a

6,122

corresponsales

↑ (+24.5%)



asegura que los servicios bancarios estén disponibles para un mayor número de ciudadanos.

Puntos de venta (POS)



106,663

puntos de venta

↑ (+12%)

se promueve el uso de pagos electrónicos en una amplia red de comercios.

Impulso a la actividad económica, transacciones por diferentes medios:

En agencias:

A pesar de una ligera disminución a **35,497,976 operaciones (-5.7%)**, explicado por el mayor uso de canales digitales, las agencias siguen siendo un canal importante para diversas transacciones.



En corresponsales no bancarios

El significativo aumento a **9,935,327 operaciones (+11.8%)** refleja la creciente importancia de estos puntos de atención.



En cajeros automáticos:

El fuerte crecimiento a **87,678,623 operaciones (+3.4%)** evidencia la preferencia por este canal para operaciones bancarias cotidianas.



En puntos de venta:

El espectacular incremento a **157,215,282 operaciones (+18.8%)** subraya la expansión del uso de tarjetas de débito y crédito.



Usuarios por Servicios Bancarios:

Los servicios bancarios también muestran un incremento intensivo en uso, haciendo énfasis en el impacto a mujeres, las cuales fueron las de mayor crecimiento comparado a 2023.

↑ **15%**

Banca en línea

11% ↑

Esto refleja una mayor adopción de plataformas digitales, impulsando la inclusión financiera y reduciendo la necesidad de infraestructura física bancaria.

↑ **25%**

Banca Móvil

21% ↑

La banca móvil sigue consolidándose como el principal canal de acceso financiero, facilitando transacciones en zonas con menor acceso a agencias bancarias.

↑ **8%**

Tarjetas de Crédito

8% ↑

Indica mayor acceso a crédito, lo que puede potenciar el consumo y la formalización de la economía.

↑ **4%**

Tarjetas de Débito

3% ↑

Refleja un mayor uso de medios electrónicos en lugar de efectivo, promoviendo la digitalización de pagos.

Usuarios por Servicios Bancarios:

Banca en línea



Crecimiento del
9.2%

mostrando una tendencia positiva hacia operaciones digitales, reduciendo costos operativos para los bancos.

Banca Móvil



Crecimiento del
29%

consolidándose como el canal preferido de los usuarios. Esto impacta favorablemente la modernización del sistema financiero y su accesibilidad.

Tarjetas de Crédito

Crecimiento del
19%



señal de mayor confianza en el sistema financiero. Puede ser un reflejo del crecimiento económico.

Transferencias Interbancarias



Crecimiento del
34.4%

indicando mayor digitalización en pagos y reducción del uso de efectivo.

Análisis por Género

21%

Cuentas de ahorro

22%

evidenciando una mayor cultura del ahorro en ambos géneros.

22%

Cuentas de Ahorro Simplificadas

21%

facilitando el acceso a servicios financieros básicos.

8%

Cuentas a plazo

11%

reflejando mayor interés en productos de inversión y ahorro a mediano plazo.

1%

Créditos Personales

0%

con un uso estable del crédito de consumo.

Créditos a Empresas

Crecimiento del: **5%** en la cantidad de créditos

Impacto en El Salvador



Mayor digitalización y bancarización

La adopción de banca móvil e internet reduce la brecha financiera, permitiendo que más personas accedan a servicios bancarios.

Reducción del uso de efectivo

Aumento en transacciones digitales disminuye riesgos de seguridad y fomenta una economía más formal y eficiente.

Optimización operativa

Disminución del uso de call centers y aumento en autogestión digital reducen costos para las instituciones financieras y a las personas les reduce costos de transacción.

Mayor acceso al crédito

Crecimiento en tarjetas de crédito y débito facilita el acceso a financiamiento y promueve el consumo.

En general, los datos reflejan un avance positivo hacia la modernización y digitalización del sistema financiero en El Salvador, impulsando la inclusión y eficiencia bancaria.

Principales cifras en relación con empleados bancarios:



Crecimiento del personal

A diciembre de 2024, los bancos registran un total de

13,140 empleados

con un incremento de

109 personas (1%)

respecto al año anterior.



Crecimiento del personal

Crecimiento en la contratación de personal con

postgrados y maestrías (5%)

lo que sugiere una mayor demanda de especialización.



Estabilidad laboral

Más del 45% de los empleados bancarios poseen **5 años** o más de trabajar en las instituciones miembros, implica estabilidad y deseo de progreso continuo que caracteriza a los bancos miembros de ABANSA.



Capacitaciones

Incremento en la capacitación

14,777 participaron en capacitaciones en 2024

un aumento del **9%** respecto a 2023
(1,203 personas más).



Esto sugiere un esfuerzo continuo de los bancos por mejorar las competencias de sus colaboradores.

Áreas de Capacitación Más Relevantes



Prevención de Lavado de Dinero (PLD) y Conoce a tu Cliente (KYC)

lidera con **2,416** empleados capacitados (16.6%), reflejando la importancia del cumplimiento normativo.



Ciberseguridad

también es una prioridad, con **2,222** empleados capacitados (15.2%), indicando un enfoque en la protección contra amenazas cibernéticas.



Regulaciones y Cumplimiento (1,955 empleados, 13.4%)

Ética y Cumplimiento Ético (2,187 empleados, 15%) refuerzan la necesidad de garantizar transparencia y normativas en el sector.



La Inclusión Financiera y el Desarrollo Sostenible desde la banca

En los últimos años, los bancos miembros de la Asociación han intensificado sus esfuerzos para promover el desarrollo sostenible y la inclusión financiera en el país. A través de diversas iniciativas, han impulsado el financiamiento de proyectos ambientales, sociales y de educación financiera, con el objetivo de generar un impacto positivo en la economía y en la calidad de vida de la población.

Créditos otorgados para sostenibilidad y desarrollo social



Financiamiento Verde

Se otorgaron

314 créditos

sumando un monto acumulado de **\$442.3 millones** (aumento del **36.7%** respecto a 2023).



Certificaciones Ambientales

Se han financiado certificaciones ambientales por un total de

\$27.9 millones

con un incremento del **124.8%** interanual.



Reducción de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Se otorgaron

30 créditos

por un total de **\$104.7 millones**, con un incremento del **89%** en comparación con 2023.

Productos financieros con enfoque inclusivo



Créditos para empresas con enfoque de género:

Mujeres emprendedoras:

5,002 créditos

con un saldo total de **\$446.7 millones**
(+68.1% interanual).

Jovenes emprendedores:
6,586 créditos

con un saldo total de **\$56.1 millones**
(+131.2% interanual).



Bonos Sostenibles

Se han emitido fondos por

\$31.7 millones

con un aumento del **60.7%** respecto
a 2023.

Programas de educación financiera



Público general

Se capacitaron **116,145 personas** en 2024, un aumento
del 211.8% interanual.



Clientes bancarios

Se brindaron capacitaciones a **1,662 personas** sobre acceso a
financiamiento y educación financiera
para pymes (+56.6% interanual).

El sector bancario salvadoreño está fortaleciendo sus esfuerzos en sostenibilidad, inclusión financiera y educación. Destacan el crecimiento en financiamiento verde, la promoción de certificaciones ambientales, la reducción de emisiones, y el notable incremento en créditos para mujeres y jóvenes emprendedores. Además, se ha duplicado el alcance de los programas de educación financiera, promoviendo una mayor bancarización e inclusión económica.

5

to.

Aniversario de la firma del
Protocolo de Sostenibilidad
de los bancos miembros

Acciones y alianzas estratégicas en el marco del Protocolo de Sostenibilidad

ABANSA ha impulsado diversas acciones en materia de sostenibilidad, destacando alianzas estratégicas con organismos internacionales, el desarrollo de guías sectoriales y la creación de una red para impulsar el desarrollo de la mujer en la banca denominada “MujerAvanza”. Además, ha organizado eventos, talleres, capacitaciones y webinars enfocados en fortalecer las finanzas sostenibles, la inclusión financiera y redes de apoyo y de cocreación entre colaboradores en el sector bancario. Estas iniciativas buscan fomentar la sostenibilidad ambiental y social, así como promover prácticas responsables en el ámbito financiero.

Alianzas estratégicas con organismos internacionales y nacionales

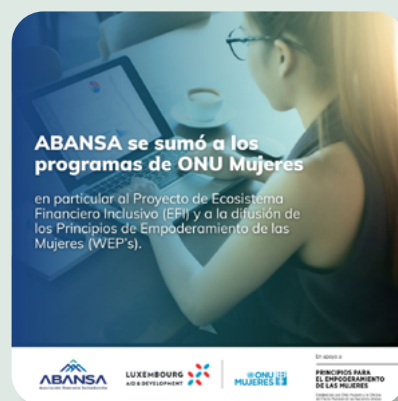


Proyecto de asistencia técnica en la adecuación de 8 guías sectoriales, siete para Agroindustrias y una de Turismo.

En enero ABANSA, EcoBusiness Fund y el Centro Nacional de Producción más Limpia (CNPML) iniciaron el proyecto de la elaboración de las 8 guías sectoriales para El Salvador. El CNPML presentó el plan de trabajo y los avances de la revisión de las guías, proceso realizado por el Comité de Sostenibilidad. Las guías estuvieron finalizadas en julio, y posteriormente se brindó capacitación sobre su contenido a colaboradores bancarios.

ONU Mujeres

ABANSA se sumó a otras instituciones para participar en los programas de ONU Mujeres relacionados con el proyecto de Ecosistema Financiero Inclusivo (EFI) y los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPS) lo que permitió realizar actividades sobre el acceso equitativo a servicios financieros y la educación financiera de las mujeres.





Nos unimos a **enlaces**, una red de diálogo regional conformada por iniciativas, con activa participación de bancos comerciales públicos y privados y entidades financieras, que impulsan las finanzas sostenibles en Latinoamérica y el Caribe (LAC).



www.enlaceslac.org



ABANSA forma parte de las 10 iniciativas que conforman la red regional 'enlaces' para impulsar las finanzas sostenibles en América Latina y el Caribe, lanzada por BID Invest.

Celebramos que ABANSA es parte de las 10 iniciativas que se unieron para integrar la nueva Red regional del BID Invest denominada “enlaces”, dedicada a impulsar las finanzas sostenibles en América Latina y el Caribe. Esta plataforma conecta a bancos comerciales, Asociaciones bancarias y otras entidades financieras, con el propósito de fortalecer la cooperación, generar sinergias y consolidar el enfoque sostenible en el sector financiero de la región. El lanzamiento de “enlaces” tuvo lugar durante el II Congreso Latinoamericano de Banca Sostenible e Inclusiva, organizada por FELABAN, celebrado en Buenos Aires, Argentina, el 26 y 27 de agosto de 2024. Al formar parte de esta red, ABANSA tendrá la oportunidad de intercambiar experiencias con otras entidades similares, y promoverá la adopción de criterios ambientales, sociales y de gobernanza. Estamos convencidos de que esta colaboración potenciará las finanzas sostenibles en LAC.

Eventos y otras actividades relacionadas a la sostenibilidad

Mesa redonda de Finanzas Sostenibles: Oportunidades de inversión en Proyectos de Industria Sostenible

ABANSA y la Corporación Financiera Internacional (IFC), organizaron una Mesa Redonda de Finanzas Verdes: “Oportunidades de Inversión en Proyectos de Industria Sostenible”, en la que se buscó conectar al sector financiero con el sector real en torno al financiamiento sostenible.

En la sesión se presentaron casos de éxito y testimonios de empresas que han implementado proyectos de energía renovable, demostrando la viabilidad y los beneficios económicos y reputacionales de estas iniciativas. Se informó de primera mano cómo las inversiones en eficiencia energética pueden impulsar el desarrollo sostenible, y la banca, tiene un papel clave financiando esta transformación, canalizando fondos hacia proyectos que conlleven tecnologías que aporten mayor eficiencia a las empresas, que sean amigables con el medio ambiente, y que generen más crecimiento económico.



BID Invest, Semana de la Sostenibilidad 2024 en Manaus, Brasil

El BID Invest organizó su Semana de la Sostenibilidad 2024, en Manaus, Brasil, el corazón de la Amazonia, se contó con la participación de más de 800 personas en el lugar y cerca de 10.000 en línea, un testimonio de que el sector privado está comprometido con la construcción de un mundo mejor, reafirmando que no hay nada más poderoso que la colaboración entre países, organizaciones y empresas para lograr un mundo sostenible.

Este evento tuvo como objetivos: i) compartir mejores prácticas y actualizarse en las últimas y más relevantes tendencias de sostenibilidad; ii) identificar oportunidades de negocio tangibles para alcanzar un desempeño transformador en el largo plazo; y iii) construir sociedades estratégicas y conocer inversionistas en busca de proyectos de desarrollo en Latinoamérica y el Caribe.

Conversatorio de la Semana de Sostenibilidad y la RSE 2024 de FUNDEMAS

Durante la Semana de la Sostenibilidad y la RSE 2024, organizada por FUNDEMAS, la representante de ABANSA, María Soledad López, participó junto a otros colegas en el conversatorio “Los jóvenes están listos para el cambio, ¿Están los líderes de las empresas listos también para comprometerse?”. Este espacio permitió dar a conocer como las empresas pueden ser líderes en la promoción de espacios inclusivos y equitativos.



ABANSA resaltó su compromiso con el desarrollo inclusivo del talento joven, a través de un programa diseñado para capacitar a jóvenes recién graduados como cajeros bancarios. Con este proyecto se brindaron oportunidades de formación técnica y habilidades blandas, preparándolos para integrarse eficazmente al sector financiero.



Presentación “Oportunidades de la Banca y el Impacto en la Economía de Latam: Crecimiento de la Población Plateada 50+”

Los Comités de Sostenibilidad y Comunicaciones de ABANSA, recibieron la visita de representantes de BID Lab y de Hub Crecenta, quienes conversaron respecto a esta iniciativa y expusieron sobre “Oportunidades de la Banca y el Impacto en la Economía de Latam: Crecimiento de la Población Plateada 50+”, impartida por el Dr. Diego Bernardini, autor de “La Segunda Mitad” y experto en Nueva Longevidad, quien destacó el crecimiento de este sector en el mundo y la importancia de crear un ecosistema que promueva iniciativas en las que se considere el diseño de productos y servicios en pro de la economía plateada, incluyendo los financieros.

Webinars sobre buenas prácticas ambientales de los bancos miembros de ABANSA, para el Ministerio de Economía.

En respuesta a solicitud del Ministerio de Economía, ABANSA y sus bancos miembros, colaboraron en el desarrollo de tres presentaciones sobre las buenas prácticas ambientales de la banca privada, las cuales tuvieron lugar en mayo, julio y noviembre. Estas presentaciones fueron dirigidas a representantes del equipo técnico del sector público relacionado con finanzas verdes y la Mesa de Financiamiento Climático, quienes laboran en varias instituciones públicas. Los temas impartidos en los webinars fueron:

Factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) y su relevancia en el contexto del financiamiento climático, brindada por el experto Borja Garcia Fernandez, Head of Structuring and Latam Citi Social Finance, en mayo.

Cambio Climático e Inclusión Financiera: Estrategias Innovadoras de la banca privada, impartida por Laura Avalos, Subgerente de Sostenibilidad y Banca Corresponsal de banco Promerica El Salvador, en julio.

Tendencias en Financiamiento Climático impartida por Emperatriz Mayorga y Lorena Cornejo, Presidenta y Vicepresidenta del Comité de Sostenibilidad de ABANSA, respectivamente, en noviembre.





Taxonomía Verde Regional y marcos nacionales para El Salvador, Guatemala y Honduras.

La IFC - International Finance Corporation en coordinación con Asociación Bancaria Salvadoreña realizaron el webinar “Taxonomía Regional y Marcos Nacionales para El Salvador, Guatemala y Honduras”. En este evento se contó con la asistencia de colaboradores bancarios de los tres países, quienes enriquecieron sus conocimientos sobre el tema, conociendo sobre las oportunidades y desafíos en la implementación de estos marcos, con el fin de promover un desarrollo financiero más sostenible en nuestra región y continuar alineándolos con los estándares internacionales.



Red MujerAvanza

En 2024, se iniciaron las actividades de la red, siendo el primer paso la creación de un Comité, integrado por dos representantes de alto nivel de cada banco miembro – titular y alterna -, quienes tienen la tarea de impulsar iniciativas que permitan lograr el objetivo de la red, desde su banco y participando en el Comité. La primera tarea del Comité fue seleccionar un nombre de para la Red; tras varias reuniones se llegó de común acuerdo a la cocreación del nombre de esta red, así:





Lanzamiento de la iniciativa MujerAvanza

En marzo, los bancos miembros y ABANSA, efectuaron el evento denominado “Banqueras que Inspiran”, en el que combinaron la celebración del Día Internacional de la Mujer con el lanzamiento de la red “MujerAvanza”. Esta iniciativa está alineada con el Quinto Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, que se refiere a lograr la igualdad entre géneros y empoderar a las mujeres y las niñas.

Este evento, no solo resaltó las contribuciones excepcionales de las colaboradoras en el sector bancario, sino que también marcó el inicio de esta red, reconociendo que, en esta industria, al igual que en otras, el trabajo desarrollado por las mujeres es complementario al de los hombres.

En el evento se entregaron reconocimientos a los integrantes de la Junta Directiva de ABANSA por respaldar la creación de esta red y a las diez colaboradoras nominadas como “Banqueras que Inspiran”. Las nominadas, compartieron con los asistentes sus historias de éxito y su trayectoria en la banca, por lo que son fuente de inspiración para nuevas generaciones, también, resaltaron el apoyo invaluable que reciben de sus colegas, esposos y familiares, con los que forman equipo y logran cumplir metas tanto en el ámbito laboral como personal.



A partir del lanzamiento de la iniciativa MujerAvanza, se realizaron actividades de manera conjunta con las miembros del Comité, como las siguientes:

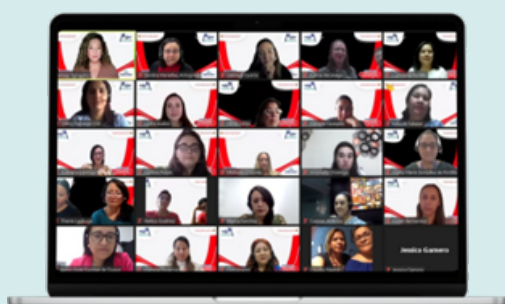
Indicadores de referencia para la red

Se elaboró una encuesta con el propósito de obtener información base por parte de los bancos miembros, para utilizarse como punto de referencia, y con ello generar un diagnóstico de la situación actual en las variables identificadas, relacionadas con la participación de la mujer en la banca



Cinefórum: Liderazgo y Autoconfianza, realizada por Banco DAVIVENDA.

En mayo, se realizó la primera actividad del Comité MujerAvanza, fue moderada por Vanessa Tomasino, actriz, cineasta y académica salvadoreña, con experiencia en la industria del cine.



Los temas centrales del cinefórum fueron: construyendo redes de apoyo y empoderamiento, así como liderazgo femenino. Se proyectó material audiovisual relacionado a los temas, lo que facilitó un diálogo constructivo y valioso entre los asistentes demostrando el impacto significativo del apoyo mutuo entre mujeres y hombres en la sociedad. Participaron más de 110 colaboradores.

Taller: Inteligencia Emocional, impartido por Banco CITI

La segunda actividad, se efectuó en junio, fue moderada por Juanita Vanegas Bahamón, Learnign Design & Development Specialist de Citi y participaron más de 300 colaboradores bancarios.

El objetivo era fomentar el equilibrio entre las emociones y el razonamiento, para conectar con otras personas, forjar relaciones empáticas, comunicar de manera efectiva, así como la habilidad de entender, usar y administrar las emociones de manera positiva, a fin de reducir el estrés, contribuir a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos personales y laborales.



Panel: Transformación personal y profesional: El impacto del coaching ontológico, realizado por Banco ATLANTIDA

En julio, se efectuó el panel “Transformación personal y profesional: El impacto del coaching ontológico”, brindada por el facilitador y panelista Salvador Villafuerte, Director Ejecutivo de Xperiencial Life Coaching.



Este espacio se mostró como la herramienta de coaching ontológico puede ser de gran ayuda para alcanzar un cambio significativo en la vida personal y profesional. Participaron de más de 150 colaboradores bancarios.

El poder de las emociones en el desarrollo de una mentalidad de crecimiento, realizado por Banco CUSCATLAN

En octubre se realizó la primera actividad formativa de manera presencial, se reunieron más de 100 mujeres que representan los bancos privados, quienes realizaron dinámicas que les permitieron redescubrir el poder de sus emociones en el desarrollo de una mentalidad de crecimiento.

Se contó con una ponencia denominada “Intensamente Mujer”, impartida por Ely Machado, Master, de Master Coach, quien enriqueció la jornada. Esta experiencia brindó herramientas para potenciar la respuesta ante las emociones y utilizarlas en favor del crecimiento personal y profesional.



¿Cómo ser líder desde mi puesto de trabajo?, efectuado por Banco INDUSTRIAL

En noviembre, se cerraron las actividades del Comité MujerAvanza, con la conferencia, “¿Cómo ser líder desde mi puesto de trabajo?”, impartida por María José Altamirano, Subgerente de Recursos Humanos, de Banco Industrial.

Este evento reunió más de 60 mujeres de los bancos miembros de ABANSA, para abordar temas sobre cómo desarrollar sus habilidades y confianza desde sus puestos de trabajo, impulsándolas a asumir roles de liderazgo y alcanzar sus metas.

En 2025, se proyecta que la red continúe desarrollando actividades que beneficien las capacidades de los colaboradores bancarios.

Iniciativas de ABANSA en colaboración con sus miembros

05



En 2024, ABANSA realizó múltiples proyectos y gestiones claves sobre el cumplimiento de leyes, mejoras en procesos y reportes, estudios técnicos, novedades tecnológicas con inteligencia artificial, además, fortaleció la colaboración interinstitucional.

Así mismo, brindó información sobre temas de finanzas sostenibles, lanzó una nueva temporada del podcast “La Banca en un Dos por Tres”, reconoció al talento humano de los bancos. También, compartió campañas sobre temas claves como la protección de datos, prevención de fraude y ahorro, continuó promoviendo la inclusión financiera y las cuentas de ahorro digitales a través de diversas publicaciones en redes sociales.

Aportes a la emisión regulatoria

Leyes aprobadas

Ley especial para la reestructuración municipal.

Debido a los cambios en la organización administrativa municipal, se analizaron las Normas que deben modificarse o ya están en proceso de modificación en función de los nuevos Distritos y Municipios de la Ley, lo cual implicará cambios en los archivos de información que se envía al BCR y SSF, adecuación de contratos bancarios y, particularmente, la actualización de leyes y ordenanzas municipales en materia fiscal.

Ley de protección de datos personales.

Decreto aprobado por la Asamblea Legislativa el 12 de noviembre, para regular la protección de datos personales, determinando los requisitos esenciales para el tratamiento legítimo e informado de estos, y el marco normativo para su recolección, uso, procesamiento, almacenamiento y otras actividades relacionadas a ellos; todo en aras de garantizar el derecho a la intimidad y la autodeterminación informativa de las personas naturales. ABANSA contrató los servicios de un especialista en la materia, para desarrollar una capacitación sobre la forma de implementar esta nueva regulación, en la cual participaron las áreas de auditoría interna, ciberseguridad, legal, operaciones y riesgo.

Ley para la estabilización del sistema financiero y garantía de depósitos.

Decreto aprobado por la Asamblea Legislativa el 22 de noviembre, para regular los procesos de salida del mercado de instituciones financieras, así como el funcionamiento del Instituto de Garantía de Depósitos, pago de primas y garantía sobre depósitos. El Comité Legal analizó el documento y se elaboró informe especial que fue presentado a la Junta Directiva, así como observaciones que se compartieron con el Ministerio de Economía.

Reforma al código de comercio sobre truncamiento de cheque

Reforma publicada en el Diario Oficial de 11 de abril, vigente a partir del 19 de abril, que incluyó el proceso de compensación y truncamiento de cheques, facultad regulatoria y sancionatoria para el BCR y una lista de sanciones administrativas. Los bancos se reunieron con BCR para profundizar en los detalles y tiempos de implementación de estas reformas en los sistemas de los bancos, plantearon sugerencias y propuestas que podrían considerarse en el Instructivo para la Administración y Operación de la Compensación de Cheques.

Reformas a la ley de protección al consumidor

La Asamblea Legislativa aprobó reformas a la Ley de protección al consumidor, entre las que destacan la separación de las autorizaciones para consultar y compartir información sobre el historial de crédito, la aplicación de intereses moratorios o recargos por mora, el desistimiento del consumidor a adquisición de bienes y servicios y la resolución de créditos, así como la gestión directa de la Defensoría del Consumidor en casos de sobreendeudamiento. El Comité Legal analizó el impacto de estas reformas, en particular el tema de depósito de contratos, habiéndose determinado que dicho procedimiento no era necesario y se remitió carta a la SSF en ese sentido; asimismo, se elaboró un informe especial que fue presentado a la Junta Directiva de la Asociación.



Normativas aprobadas

Normas técnicas para la gestión de riesgos ambientales y sociales, NRP-53

Estas Normas fueron aprobadas por el BCR el 31 de enero de 2024, después del periodo de consulta que la ley establece. Fue revisado por el Comité de Riesgos y por el Comité de Sostenibilidad de ABANSA, quienes plantearon sus comentarios y observaciones.

Reformas a Norma técnicas para la gestión de la seguridad de la información, NRP-23

El Comité de Ciberseguridad revisó las reformas y se prepararon observaciones sobre plazos, extracción de información sensible para la banca, periodicidad de la ejecución de pruebas y remisión de reportes, proceso de cambios en la infraestructura, etc.

Normas técnicas para la generación de información de los depósitos monetarios y sus titulares” (NRSF-03)

Esta Norma vigente otorga un tiempo de implementación a los bancos. Después del análisis correspondiente se hicieron gestiones ante el Comité de Normas del BCR y el IGD para que se amplíe el plazo de digitalización de expedientes y se complemente información de beneficiarios.

Reformas a las Normas técnicas para la transparencia y divulgación de la información de los servicios financieros bancarios, NCM-02

Reformas enfocadas en mejorar la atención a los adultos mayores, en sus roles de clientes y usuarios del sistema financiero. Varios Comités de ABANSA consolidaron información sobre la atención actual al adulto mayor y estudiaron su implementación. Posteriormente hicieron la gestión de solicitar ampliación del plazo según la situación de cada banco.

Normativas en proceso de consulta

Reformas a las Normas técnicas para la gestión del riesgo de liquidez” (NRP-05-C-012024).

El Comité Financiero de la Asociación Bancaria de El Salvador realizó un análisis de las reformas propuestas a las Normas Técnicas para la Gestión del Riesgo de Liquidez. Como resultado, elaboró observaciones técnicas y recomendaciones específicas, destacando puntos clave para garantizar una implementación efectiva y equilibrada de estas regulaciones, los cuales se presentaron al BCR.

Proyectos, estudios y otras gestiones

Evaluación GAFILAT

GAFILAT publicó el informe de evaluación mutua de El Salvador, en el marco del cumplimiento de las 40 recomendaciones sobre prevención del lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva. El Comité de Oficiales de Cumplimiento analizó el informe y se le está dando seguimiento en conjunto con la UIF.



Retroalimentación de Reportes de operaciones sospechosas

La UIF remitió a los bancos el detalle de observaciones sobre los reportes de operaciones sospechosas, como parte de la retroalimentación a los sujetos obligados según las recomendaciones del GAFI. Este tema se ha incluido en la mesa técnica permanente con la UIF, a fin de coordinar las medidas para subsanar las observaciones correspondientes.

Proyecto GoAML.

La UIF inició la implementación del proyecto GoAML, que vendrá a sustituir los procesos manuales para el envío de reportes de operaciones sospechosas y operaciones reguladas.

Consulta pública sobre cambios a la Recomendación 1 del GAFI.

El Comité de Oficiales de Cumplimiento, a solicitud de la UIF, revisó la propuesta de reforma a la Recomendación 1 del GAFI, la cual está en proceso de consulta pública; dicha reforma está relacionada con la debida diligencia simplificada y cómo los países podrían facilitar su aplicación por parte de los sujetos obligados. Los comentarios sobre esta reforma fueron remitidos a la UIF.

Tipologías de fraude.

La Unidad de Investigación Financiera, la Dirección de Patrimonio Privado de la Fiscalía General de la República y Relaciones Públicas de la FGR, presentaron tipologías de fraude que están ocurriendo en el país. La FGR propuso la realización de una campaña sobre prevención de fraude, a fin de aunar esfuerzos en ese sentido. Esta campaña se realizó en las redes sociales de ABANSA, de lo cual se ha informado constantemente a la FGR.



Tipologías relacionadas con fraude

Representantes de las áreas de prevención de fraudes y Oficiales de Cumplimiento realizaron una reunión con las unidades especializadas de la FGR, para conocer sobre las últimas tipologías relacionadas con fraude, tales como el préstamo o venta de cuentas bancarias, la ingeniería social y el uso de redes sociales. También se conversó sobre las mejoras necesarias para la colaboración interinstitucional en la investigación del fraude.



Novedades tecnológicas en inteligencia artificial

El Comité de Seguridad recibió actualización sobre el uso de inteligencia artificial aplicada a sistemas de vigilancia por medio de video, así como la unificación de sistemas de radio-comunicación, por medio de Norditech El Salvador.



Estudio sobre Bancarización

La firma consultora EY presentó a la Junta Directiva de ABANSA, y a equipos técnicos de los bancos, los resultados del Estudio sobre Bancarización. Los datos analizados indican una mejora en el número de personas que cuentan con algún producto bancario.

Truncamiento del cheque

En atención a las últimas reformas del Código de Comercio que permiten el pago de fondos a los clientes contra la presentación de la imagen electrónica del cheque, sin requerir el documento físico, y al Manual para su aplicación, los bancos realizaron una revisión de detalles y de la parte final de su implementación, con el afán de estar listos con este nuevo sistema en la fecha establecida.

Aplicación de las Normas técnicas para el registro de peritos valuadores y sus obligaciones profesionales.

En el marco de las exigencias sobre la actualización de avalúos de inmuebles que establecen tanto las Normas Técnicas para el registro de peritos valuadores y sus obligaciones profesionales (NRP-027) y las Normas Técnicas para clasificar los activos de riesgo crediticio y constituir reservas de saneamiento (NCB-022), el Comité de Construcción y Avalúos se reunió con la Junta Directiva de la Cámara Salvadoreña de la Valuación, para definir la mejor forma de realizar las actualizaciones de avalúos según la legislación vigente.

Seguridad de la información

Con el afán de mejorar la seguridad de la información, el Comité de Operaciones con el apoyo de las áreas de Tecnología de los Bancos, analizaron las reglas que se aplican al envío de la información a diferentes entidades públicas y privadas concluyendo con las recomendaciones pertinentes.

Informes sobre Reclamos

Se consolidó la información sobre reclamos a diciembre de 2023, que los bancos contabilizan según las Normas Técnicas para el Sistema de Tarjetas de Crédito y las Normas Técnicas para la Transparencia y Divulgación de la Información de los Servicios Financieros Bancarios, concluyendo con esto el consolidado de datos del año pasado. El resultado final indica una disminución importante en los reclamos.

Proyecto piloto de capacitación a cajeros bancarios

Se presentaron los resultados y las conclusiones de la Capacitación de Cajeros Bancarios. El Comité de Gestión Humana estuvo de acuerdo con la incidencia en empleabilidad y con la implementación de mejoras en la capacitación, recomendando que se organice otra edición de este proyecto. Lo anterior fue autorizado por la Junta Directiva.

2ª Edición de Capacitación de Cajero Bancario – ABANSA 2024

Se desarrolló la segunda edición del programa “Capacitación de Cajero Bancario – ABANSA 2024”, con la participación de 28 jóvenes, debidamente preseleccionados en un proceso realizado entre FUNDEMAS y el Comité de Gestión Humana de ABANSA. Se impartieron habilidades blandas y técnicas durante 4 semanas. A la fecha, un 75% de los jóvenes está trabajando, y 2 jóvenes más están en proceso de contratación. Esta iniciativa fue posible gracias a la sinergia entre ABANSA y FUNDEMAS junto con sus cooperantes.



Reunión con INCAF: oferta de capacitaciones

El INCAF presentó a representantes de los bancos de las áreas de Capacitaciones y Tecnología su oferta de formación en habilidades técnicas, con énfasis en tecnología, que será impartido por expertos del Tecnológico de Monterrey (TEC) y de Google Cloud.

Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS)

Representantes de bancos miembros se reunieron con el Director Ejecutivo del CNR, para conversar sobre temas operativos relacionados con las Sociedades por acciones simplificadas, entre los que se mencionan la apertura de cuentas, acreditación de existencia y personería jurídica, así como estadísticas generales sobre dichas sociedades.

Cámara Financiera

En cumplimiento de los Estatutos y disposiciones legales, se realizaron las reuniones de Junta Directiva y Asamblea General de miembros de la Cámara de Asociaciones del Sector Financiero de El Salvador, a la que pertenece ABANSA. Se definieron próximas actividades relacionadas con diferentes industrias y se eligió la nueva Junta Directiva de la Cámara.

Análisis especial de la cartera FICAFE

Con un comité especial nombrado por los bancos que cuentan con cartera FICAFE, se realizó un análisis de la situación de esa cartera, considerando la posibilidad de prórroga o no, del Decreto Legislativo que mantiene suspendidos los cobros de dichos créditos.

Asociación Salvadoreña de Distribuidores de Vehículos – ASALVE

ASALVE y ABANSA sostuvieron reunión para conversar sobre las mejores prácticas en debida diligencia, especialmente sobre la recepción de pagos mediante cheques y transferencias, así como la verificación del origen de los fondos. Se consideró importante mantener la comunicación y colaboración entre ambas asociaciones en relación con la prevención de lavado de dinero.



Webinar “Open Finance”

La Cámara Financiera, entidad a la que pertenece ABANSA, realizó el Webinar sobre “OPEN FINANCE”, en el cual el presidente Ing. Eduardo Luna, brindó palabras de bienvenida. Fué impartido por Alejandro Ríos, chileno, experto en diseño de nuevos modelos de negocios sobre base de tecnología y con más de 20 años de experiencia en la industria financiera. El ponente comentó sobre los desafíos y oportunidades que las finanzas abiertas representan para el sistema financiero actual, y que son consecuencia de la evolución de los servicios financieros digitales y de la demanda creciente de mejor experiencia, transparencia, inclusión financiera, innovación y personalización en las finanzas.



La ATTF de Luxemburgo celebró su 25° aniversario

En octubre, la Agencia de Transferencia de Tecnología Financiera (ATTF) de Luxemburgo, celebró su 25° aniversario, marcando un hito en la mejora de la educación financiera a nivel mundial. Con el apoyo de sus países socios, han formado a más de 40,000 profesionales del sector bancario y financiero en 40 países, capacitándolos para fortalecer sus sectores financieros. El Salvador por medio de ABANSA, tiene 20 años de formar parte como país socio en esta alianza estratégica, siendo el único de América. La ATTF brindó un reconocimiento a las instituciones ejecutoras de los países socios y sigue comprometida con la transferencia de conocimientos para construir a un futuro mejor para el sector financiero global.



Revisión del Lineamiento para la calidad en la gestión de cobro

El Comité de Servicio al Cliente revisó este Lineamiento, emitido por ellos mismos en el que se recopilan las mejores prácticas en la gestión de cobro. Como resultado del análisis, se adecuó el contenido según las últimas reformas legales y regulatorias y se actualizó en lo referente al uso de tecnología en la atención al cliente.

Visita de Frontclear a ABANSA, para presentación de aplicación y proyecto

En el marco de la mejora de herramientas de liquidez, ABANSA recibió la visita de representantes de Frontclear, quienes presentaron el proyecto de una plataforma de transacciones entre países a través del mercado secundario, Frontclear actuaría con relación a garantizar riesgos crediticios y fortalecer los mercados monetarios. Se espera la continuación de este proyecto en 2025.

Taller “identificando áreas de capacitación prioritarias”

ABANSA organizó un taller presencial sobre prioridades en capacitación bancaria, cuyo objetivo fue ampliar el conocimiento de la Asociación sobre las áreas y temas prioritarios en materia de capacitación de sus colaboradores para 2025, incluyendo diferentes modalidades, con el fin de preparar una oferta de eventos de entrenamiento que reúnan las expectativas de los bancos. Al taller asistieron representantes de los bancos miembros, de las áreas de gestión humana y capacitaciones.



Acciones de comunicación

Evento “Finanzas sostenibles e inclusión financiera: avances y retos de los bancos privados de El Salvador”

Los bancos privados de El Salvador y ABANSA, realizaron el evento “Finanzas sostenibles e inclusión financiera: avances y retos de los bancos privados de El Salvador”, con el propósito de dar a conocer a sus invitados sobre los logros y desafíos de los bancos para continuar impulsando un país más sostenible e inclusivo.



La Presidenta de la Asociación, brindó las palabras de bienvenida. Se realizaron dos conversatorios en los que participaron los Presidentes de los bancos privados. En el primero, moderado por Roberto Rubio Miranda, de la Corporación Financiera Internacional (IFC), se abordaron temas relacionados con la evolución de las finanzas sostenibles, resaltando los avances y logros de cada institución, así como la perspectiva sobre la evolución del modelo bancario en la transición hacia una economía más sostenible. En el segundo, moderado por Camila Mena Meléndez, de BID Invest, se conversó sobre inclusión financiera, destacando la estrategia desarrollada por cada banco en los últimos dos años, los avances, logros y retos, a fin de continuar impulsando que más salvadoreños utilicen servicios financieros.

Como preámbulo a los conversatorios, se realizaron dos exposiciones magistrales, sobre finanzas sostenibles e inclusión financiera en Latinoamérica. Asistieron alrededor de 200 personas, de los sectores público y privado.

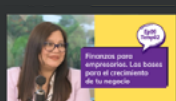


Podcast “La Banca en un Dos por Tres”

ABANSA, dio a conocer las nuevas temporadas de la “Banca en un Dos por Tres”, un podcast original de ABANSA, en estas conversaciones con colaboradores de los bancos miembros se abordaron temas claves del sector bancario relacionados con información bancaria de interés para las audiencias, relacionados a digitalización, educación financiera, sostenibilidad, ciberseguridad, entre otros. La temporada 2, se desarrolló desde junio 2023 a marzo 2024, y la temporada 3 se estrenó en agosto de 2024, se finalizará en 2025.



Temporada 2

- | | |
|---|--|
|   <p>Ep01: Guía rápida para prevenir el fraude financiero</p> |   <p>Ep06: Finanzas para empresarios. Las bases para el crecimiento de tu negocio</p> |
|   <p>Ep02: Tarjeta de crédito, una buena amiga para abrir oportunidades</p> |   <p>Ep07: Quiero hacer un presupuesto, ¿por dónde empezar?</p> |
|   <p>Ep03: ¿Cómo sacarle el jugo a las plataformas digitales de los bancos?</p> |   <p>Ep08: ¿Qué están haciendo los bancos en materia de sostenibilidad?</p> |
|   <p>Ep04: Educación financiera, clave para la planificar tu futuro</p> |   <p>Ep09: Jóvenes emprendedores: ¿Cuáles son principales retos que deben superar?</p> |
|   <p>Ep05: Las PYME, agentes claves para el desarrollo sostenible</p> |   <p>Ep10: La tecnología como una herramienta para bancarizar</p> |

Temporada 3



Ep01: ¿Qué sabes sobre las finanzas verdes?

Hablamos con Suany Zepeda, Coordinadora de gestión de medio ambiente de Banco Atlántida, sobre el financiamiento verde, como acceder a ellos y los beneficios que tiene la implementación de este tipo de financiación.



Ep02: Bancos Privados: Impulsando las finanzas de los salvadoreños

Conversamos con Alexander Pinilla, Vicepresidente financiero de Banco Agrícola, sobre el aporte de los bancos privados a las finanzas de los salvadoreños.



Ep03: ¿Cómo la tecnología está cambiando la forma de interactuar con los bancos?

Hablamos con Rodrigo Fernandez, sobre el avance de la tecnología y como los bancos modernizan sus servicios y brindan una mejor atención a sus usuarios.



Ep04: ¿Conoces como leer tu estado de cuenta de la tarjeta de crédito?

Platicamos con Lorena Cornejo, jefe de Finanzas Sostenibles de BAC, sobre los diversos productos y servicios que los bancos privados ofrecen para apoyar a las PYMES.



Ep05: Impulsando el crecimiento de las PYMES

Hablamos con Erwin Castro, Jefe de Tarjetas de Banco Industrial, sobre como leer y entender todo lo relacionado con el estado de cuenta de tu tarjeta de crédito.

Información y acciones relevantes de los bancos miembros de ABANSA (Infografías, Comunicados, Eventos)

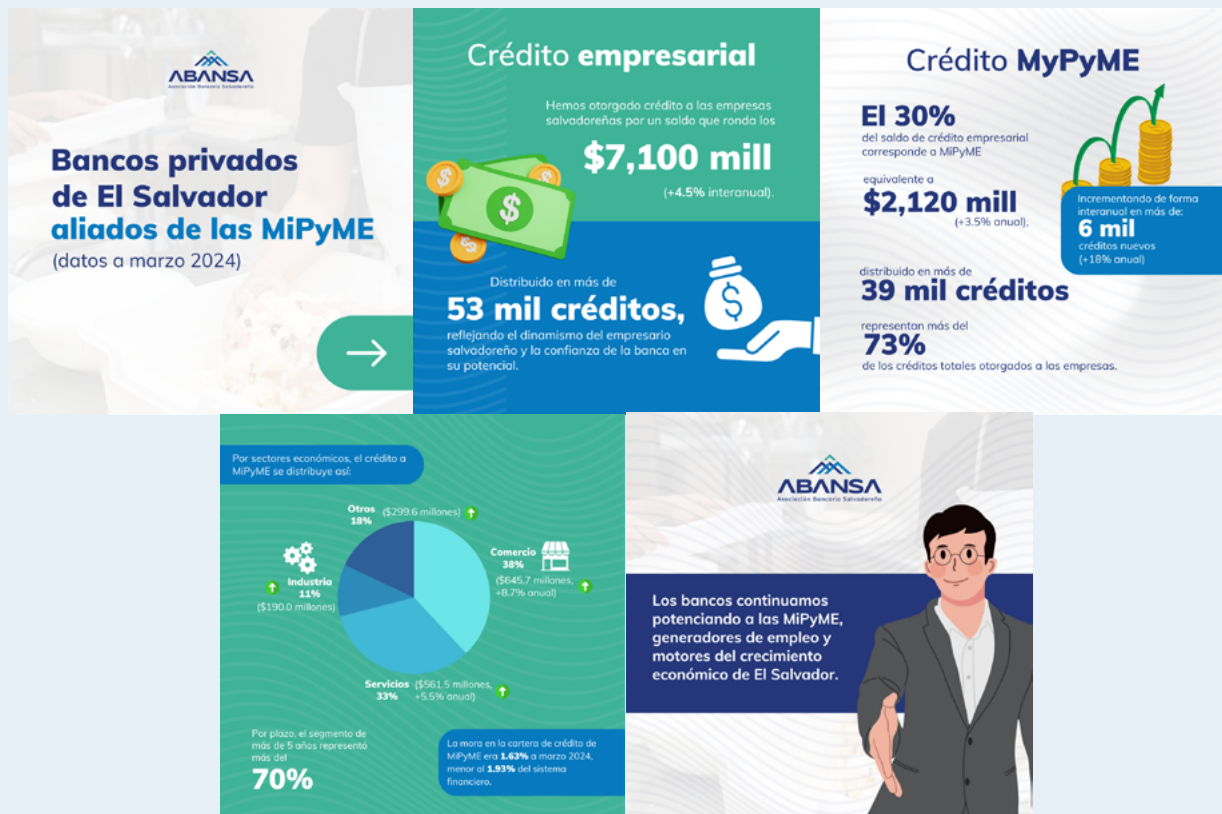
Bancos privados de El Salvador, nuestro aporte al país

En abril se envió un emailing resumiendo los aportes de los bancos miembros al país; destacando:



Bancos privados de El Salvador aliados de las MiPyME

En junio ABANSA desarrolló y compartió valioso contenido en redes sociales, enfocado en destacar el papel crucial que tienen los bancos privados en el apoyo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyME) en El Salvador.



Comunicado de Prensa sobre “Cuentas de ahorro digital”

ABANSA publicó un comunicado de prensa sobre la facilidad de abrir cuentas de ahorro digital, este tipo de cuenta se está posicionando cada vez más en el mercado bancario salvadoreño. Este comunicado se difundió en las redes de ABANSA y se acompañó durante tres semanas con una campaña en las redes, destacando las facilidades y ventajas que ofrece este tipo de productos bancarios.



Informes de desempeño financiero y ranking bancario

ABANSA realiza una serie de informes de interés para diversos públicos, estos contienen un análisis de los principales indicadores del sistema financiero

Observatorio bancario

Mensualmente se comparte a funcionarios designados de los bancos miembros, un resumen de las actividades efectuadas por la Asociación.

Publicación de cuentas inactivas de los bancos miembros

En cumplimiento al Art. 73 de la Ley de Bancos, se realizó la publicación de las Cuentas Inactivas en dos periódicos de circulación nacional.

Campañas realizadas por ABANSA en sus redes sociales



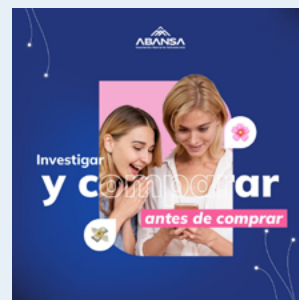
Protege tus datos

El objetivo de la campaña fue mostrar el buen manejo de la información en internet, garantizando que los datos sean privados y no se compartan con nadie y estar a salvo de los métodos de fraude cibernético. (marzo).



Las enseñanzas financieras de mamá.

Esta campaña se centró en consejos financieros destacó la sabiduría materna en la gestión del dinero, buscando conectar emocionalmente con el público. Los consejos incluyen prácticas de ahorro, inversión y responsabilidad financiera. (mayo).



Prevención de Fraude y Lavado de dinero.

La campaña abordó los riesgos de prestar cuentas bancarias a terceros o utilizarlas para realizar operaciones de otras personas, así como la posible participación en la comisión de ilícitos como el lavado de dinero y el fraude financiero. (mayo).



Lecciones financieras de papá.

La campaña estuvo centrada en consejos financieros que nuestros padres nos han brindado. El material se enfocó en mostrar frases enfocadas en la gestión del dinero, buscando conectar emocionalmente con el público. (junio).



Banca Sostenible SV

La campaña estuvo enfocada en el compromiso para proteger los recursos naturales, fomentar la equidad social y apoyar prácticas financieras responsables., haciendo énfasis en los 4 ejes del Protocolo de Sostenibilidad. (Junio).



Nuevas modalidades de fraude cibernético.

La campaña se denominó “Navega seguro, finanzas tranquilas” en redes sociales, centrada en la prevención del fraude cibernético, con un enfoque especial en las estafas mediante aplicaciones fraudulentas y el riesgo de compartir información bancaria. La campaña incluyó una serie de imágenes y videos diseñados para educar y alertar a la comunidad sobre las tácticas utilizadas por los estafadores. Los mensajes abordaron la importancia de verificar la autenticidad de las aplicaciones antes de su descarga y el peligro de proporcionar detalles bancarios a fuentes no verificadas. (Julio).



Apertura de cuentas de ahorro digital.

El objetivo de la campaña fue mostrar la facilidad de apertura de cuentas de ahorro digital en los bancos, resaltando la simplicidad del proceso y los pocos requisitos que se necesitan para obtener este tipo de productos Financieros. (agosto).



El poder del ahorro.

La campaña estuvo enfocada en la importancia de cultivar el hábito del ahorro para lograr metas, así como mostrar las opciones de productos financieros que los bancos miembros ofrecen en temas de ahorro. (octubre).



Campaña AML

En el marco del día de la prevención del lavado de dinero, se publicaron una serie de mensajes, con el objetivo de prevenir el fraude por medio de cuentas bancarias, enfatizando el control adecuado de las mismas, asegurando la seguridad y reputación de las personas. (octubre).



Aventuras financieras: Relatos Salvadoreños

Realización de piezas gráficas con temáticas locales, adaptadas a consejos financieros que nos dejan los relatos o historias salvadoreñas. (septiembre).



Historias de terror versión ahorro

Estuvo basada en la temporalidad, adaptando historias o relatos a temas de finanzas personales, dejando hábitos para poder tomar decisiones que acerquen a las personas a sus metas financieras. (octubre).





No prestes tu cuenta bancaria

La campaña se centró en hacer conciencia de los delitos en los que puede estar involucrado si otras personas utilizan la cuenta bancaria para realizar depósitos a otras cuentas, además, la campaña brindó mensajes para cuidar la seguridad financiera de las personas. (noviembre).



Prevención de fraude en navidad

Dicha campaña fue enfocada en la prevención de fraudes y los diferentes métodos que los ciberdelincuentes utilizan para cometer estos delitos, dando consejos a la población de cómo protegerse en estas fechas y cuidar sus finanzas. (diciembre)

Reconociendo al talento humano de los bancos

Colaborador Bancario Destacado 2024

ABANSA en coordinación con el Comité de Gestión Humana, homenajeó al “Colaborador Bancario Destacado 2024”. Los presidentes y representantes de los bancos miembros destacaron la importancia del talento humano en la banca y reconocieron su valioso aporte.



Liderazgo multigeneracional: Desafíos y realidades

En el marco de la celebración del día del colaborador bancario, ABANSA en coordinación con el Comité de Gestión Humana, realizaron la conferencia “Liderazgo Multigeneracional: Desafío y Realidades”; impartida por el Dr. Luis Fernando Martín, Director Ejecutivo LATAM Management Consulting.

Fue una jornada inspiradora donde se expuso cómo gestionar y potenciar equipos de diversas generaciones, aprovechando las fortalezas únicas que las destacan. Se contó con un espacio interactivo donde más de 240 colaboradores de los bancos miembros de la Asociación realizaron sus consultas e inquietudes al ponente.



Centro de Capacitación Bancaria CCB

06



Durante 2024, se realizaron diversas capacitaciones presenciales como en línea, sobre temas clave para el sector bancario, entre los que se mencionan, analítica de datos, riesgos operacionales, seguridad bancaria, modernización de servicios financieros, actualización en temas de auditoría y cumplimiento, taxonomía verde regional, descarbonización de instituciones financieras, guías sectoriales, sociedades por acciones simplificadas, y seguridad bancaria con inteligencia artificial, entre otros. Se efectuaron 21 eventos, que contaron con la participación de más de 1,000 personas, fortaleciendo el conocimiento y las competencias técnicas de los colaboradores del sistema bancario.



ABANSA y su Centro de Capacitación Bancaria (CCB), en coordinación con la House of Training, ATTF de Luxemburgo, llevaron a cabo los siguientes seminarios:

Analítica de datos en la banca. Fundamentos

La capacitación virtual “Data Analytics in Banking. Fundamentals” (Analítica de datos en la banca. Fundamentos), fue impartida por el experto Dr.-Ing. Peiman A. Sarvari. Asistieron 24 participantes del Sistema Financiero.



Riesgos operacionales y marcos de control.

Impartido por el experto en gestión de riesgos Stephan Schmitz. Se contó con la asistencia de 26 participantes de instituciones financieras, quienes tuvieron la oportunidad de aumentar sus conocimientos, compartir experiencias y ampliar su red de contactos.

Digital Future of Retail Banking

Curso en línea impartido por el experto Jean Diederich, en diciembre 2024, donde participaron 24 colaboradores bancarios.



Capacitaciones presenciales

Guías Sectoriales



ABANSA y su Centro de Capacitación Bancaria, en colaboración con Ecobusiness Fund, efectuaron la capacitación

sobre 8 Guías Sectoriales, que fueron adaptadas para el país por expertos del Centro Nacional de Producción Más Limpia, quienes tuvieron a su cargo la capacitación, con el fin de proporcionar directrices útiles para promover la sostenibilidad ambiental en diferentes industrias y negocios, contribuyendo a un desempeño más ecológico, responsable con el medio ambiente. Asistieron 26 colaboradores de los bancos miembros de la Asociación.

Sociedades por Acciones Simplificadas.



En coordinación con el Registro de Comercio, funcionarios de bancos de las áreas de Cumplimiento

y Legal recibieron actualización sobre la nueva regulación sobre sociedades por acciones simplificadas, la forma en que se crean, su organización y estructura funcional. Esto permite a los bancos identificar los puntos que requieren actualización para vincular y administrar el riesgo de este nuevo tipo de clientes potenciales. Asistieron 40 colaboradores bancarios.

Capacitación a voceros de la tercera temporada del podcast



Los voceros de la tercera temporada de “La Banca en un Dos por Tres”, recibieron una capacitación sobre podcast corporativo, en

donde se resaltó la importancia de conectar con nuestras audiencias. Esta capacitación teórica y práctica impartida por Mediacoachers, fue para voceros de los bancos miembros y equipo de la Asociación, quienes reforzaron sus habilidades de comunicación, como el uso de la voz, el lenguaje corporal y delivery del mensaje. Los expertos brindaron consejos útiles para los asistentes.

Seguridad bancaria, inteligencia artificial, control de acceso y tecnología NVT Phybridge.



Con la colaboración del Banco Agrícola, se capacitó a 18 colaboradores, sobre el uso de inteligencia artificial en sistemas de vigilancia y la tecnología disponible para su implementación, a cargo del expositor Luis Miguel Dávila. También, se abordaron temas relacionados con las más recientes implementaciones y mejoras en controles de acceso, y recomendaciones para fortalecer o readecuar la estructura de seguridad, utilizando tecnología NVT Phybridge.

Conferencia: Modernización de los Servicios Financieros en la Economía Digital.



ABANSA en colaboración con Citi El Salvador, efectuaron una interesante conferencia sobre

la “Modernización de los Servicios Financieros en la Economía Digital”, impartida por la experta Liza Niño, directora de integración de soluciones digitales para Latinoamérica de Citi.

Los asistentes tuvieron la oportunidad de informarse sobre las tendencias y soluciones para modernizar los servicios financieros en la economía digital.

Taller: Transformando experiencias 2024



Se realizó el taller Transformando Experiencias 2024, impartido por Beatriz Waló, licenciada en Administración

en Recursos Materiales y Financieros. El propósito de esta capacitación fue brindar a ejecutivos bancarios de servicio al cliente, herramientas para mejorar sus habilidades y competencias.

Se abordaron aspectos como: adaptación de la atención al cliente a la realidad particular del negocio, implementación de nuevas tecnologías en productos y canales, gestión de relaciones intergeneracionales con los clientes.

Auditoría interna y las nuevas tendencias



ABANSA en coordinación con el Comité de Auditoría Interna, desarrolló el evento denominado: "Auditoría interna y las nuevas tendencias", realizado en el marco

del día del auditor 2024, en el cual se tuvieron diferentes ponentes que brindaron interesantes exposiciones sobre temas de interés y actualidad. En el evento se contó con la asistencia de más de 100 auditores de los bancos miembros de la Asociación, quienes actualizaron sus conocimientos técnicos y normativos.

Reformas de la Ley de Protección al Consumidor con un enfoque de proveedor financiero



El Comité Legal, en coordinación con el despacho de abogados IUSPUBLIK, realizó capacitación en dos jornadas sobre

las recientes reformas a la Ley de protección al consumidor, considerando sus efectos en la operatividad del sistema financiero y la experiencia de IUSPUBLIK en la representación legal y administrativa de proveedores de servicios financieros.

Debida diligencia aplicada a clientes de instituciones financieras



La Unidad de Investigación Financiera, en coordinación con ABANSA desarrollaron una capacitación sobre debida diligencia

en la que participaron ejecutivos de alta gerencia de los bancos miembros, con el fin de fortalecer la cultura de cumplimiento, la implementación de medidas para conocer al cliente, el uso de nuevas tecnologías y la colaboración de la banca en la investigación de actividades ilícitas.

Conferencia sobre "Ley de protección de datos de El Salvador: abordaje de implementación y gestión".



Se organizó una conferencia sobre "Ley de protección de datos de El Salvador - abordaje de implementación y gestión". En el evento se

profundizó en los aspectos más importantes de la nueva Ley, tales como, alcances en la implementación, impacto para la organización, principios y condiciones de legitimación y licitud, sanciones y entidad supervisora, entre otros. Se contó con la participación de 60 colaboradores bancarios de diferentes áreas técnicas.

Jornada de actualización en prevención AML/FT/FPADM



En el marco de la celebración del día internacional de la prevención del lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y de la

proliferación de armas de destrucción masiva, que se conmemora el 29 de octubre; ABANSA, en coordinación con el Comité de Oficiales de Cumplimiento organizaron la "Jornada de Actualización en Prevención de Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva".

Participaron expertos de la Unidad de Investigación Financiera de la FGR, de la Superintendencia del Sistema Financiero y de la embajada de EE. UU en El Salvador, quienes compartieron sus conocimientos y experiencia sobre las tendencias recientes, así como temas sobre las oportunidades de mejora en los programas de cumplimiento de la banca; el resultado de la evaluación mutua de El Salvador y los retos que deja para la banca, el sistema de sanciones de OFAC y ONU y la expectativa del sector bancario, entre otros. Fue un evento híbrido al que asistieron más de 170 participantes.

Capacitaciones en línea

Proyecto de Ecosistema Financiero Inclusivo (EFI) y Herramienta de Autodiagnóstico

En coordinación con ONU Mujeres, ABANSA desarrolló el webinar sobre el Proyecto de ecosistema financiero inclusivo y la herramienta de autodiagnóstico. Impartida por los expertos María Cecilia Lazarte, Asesora senior en inclusión financiera de la oficina regional para las Américas y El Caribe, y Jesus de la Peña, Coordinador de programas, alianzas estratégicas y movilización de Recursos, ambos miembros de ONU Mujeres. También se conoció la experiencia de dos bancos miembros en el uso de la herramienta de autodiagnóstico. En el evento participaron alrededor de 40 colaboradores.



ABANSA CCB

Descarbonización de Instituciones Financieras

En el marco del Programa de Industrias Sostenibles para El Salvador (SIES), la IFC en colaboración con ABANSA, realizaron el webinar sobre “Descarbonización de Instituciones Financieras, ¿cómo empezar el camino hacia el Net Zero?”, impartido por el experto Humberto Re. Se exploraron las acciones internas y externas que una institución financiera debe considerar al comprometerse con la descarbonización de sus operaciones y la de su cartera de clientes. Este evento fue diseñado para generar conocimiento y proporcionar herramientas prácticas para los bancos que buscan continuar alineando sus estrategias hacia el objetivo de Net Zero 2050.



Contabilidad de emisiones asociadas con actividades financieras – Introducción a PCAF

En colaboración con PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials), se organizó el webinar “Contabilidad de emisiones asociadas con actividades financieras – Introducción a PCAF”, impartido por la experta Marlene Appel, Líder Regional de PCAF LATAM, quien abordó temas relacionados con recomendaciones y mejores prácticas para evaluar y divulgar las emisiones de gases de efecto invernadero vinculadas a las actividades financieras, reforzando el compromiso del sector con el desarrollo sostenible. Participaron más de 60 colaboradores bancarios de los bancos privados del país.



Webinar “Ransomware: conceptos y experiencias”

En coordinación con Applaudo, se efectuó el webinar “Ransomware: conceptos y experiencias”, impartido por el experto Jorge Lozano, Strategic Services Manager LATAM, de Mandiant, con la participación de más de 100 colaboradores bancarios.



Certificación CIA. Curso preparatorio tercera parte

Se dio inicio a la tercera parte del curso preparatorio de la certificación CIA, que representantes del área de Auditoría Interna están recibiendo de parte del Instituto de Auditores Internos, Capítulo El Salvador. Este es el último curso preparatorio dentro de esta certificación, quedando pendiente que los participantes completen sus exámenes correspondientes en 2025.

Masterclass: El arte de la persuasión, la negociación y las ventas

El CDEI Bussines School, en coordinación con ABANSA, realizaron la Masterclass: “El arte de: La Persuasión, La Negociación y las Ventas”, impartida por Ph.D. Edgar Barroso, Director de Avertica Consulting Group; tuvo como objetivo fortalecer las habilidades esenciales para comunicar con excelencia y persuadir de manera efectiva en el ámbito de las ventas y la negociación. Se contó con la participación de representantes de los bancos privados de El Salvador, así como de otras instituciones internacionales.



Cifras de Balance de los Bancos miembros de ABANSA

07



CONCEPTO	Abank El Salvador S.A.	Banco Agrícola S.A.	Atlántida El Salvador S.A.	Azul El Salvador S.A.	BAC Credomatic S.A.
Activos					
11 Activos	186,569	5,861,273	1,247,029	852,955	3,621,758
1110 Disponibilidades	37,862	788,324	141,751	107,991	545,943
112 Operaciones con pacto de retroventa	500	5,203	5,013	0	0
1121 Operaciones con pacto de retroventa	500	5,203	5,013	0	0
1130 A valor razonable con cambios en resultados (vra)	0	884,667	31,144	0	0
1131 A valor razonable con cambios en otro resultado integral (vrai)	0	0	0	0	396,091
1132 Derivados financieros para coberturas	0	0	0	0	0
1134 A costo amortizado	27,742	39,605	199,422	121,227	0
1138 Instrumentos financieros restringidos	0	0	0	3,150	0
114 Préstamos	120,465	4,143,474	869,699	620,587	2,679,724
1141 Préstamos pactados hasta un año plazo	6,022	807,340	140,399	100,624	596,835
1142 Préstamos pactados a más de un año plazo	116,867	3,387,663	731,568	525,099	2,102,186
1148 Préstamos vencidos	6,268	44,316	3,496	18,051	36,529
1149 Provisión para incobrabilidad de préstamos	-8,692	-95,845	-5,764	-23,187	-55,826
12 Otros activos	9,927	99,933	32,805	13,692	22,759
1210 Saldos entre compañías	0	0	0	0	0
1220 Bienes recibidos en pago o adjudicados	0	18,038	2,405	3,279	1,539
1230 Existencias	0	1,304	29	98	440
1240 Gastos pagados por anticipado	6,261	6,028	2,789	2,605	2,923
1250 Cuentas por cobrar	2,285	44,755	18,599	4,951	8,958
1251 Impuestos	1,381	22,468	3,537	3,071	2,323
1259 Estimación de pérdida por deterioro de valor	0	-3,332	-101	-311	-359
1260 Inversiones en acciones, derechos y participaciones	0	10,672	5,547	0	0
1261 Plusvalía comprada	0	0	0	0	6,935
1270 Activos mantenidos para la venta	0	0	0	0	0
13 Activos físicos e intangibles	8,405	127,655	27,467	23,741	54,653
131 Propiedades no depreciables	0	29,330	5,198	637	12,785
1310 Propiedades no depreciables	0	29,330	5,198	637	12,785
132 Propiedades y equipo depreciables	3,649	71,805	13,405	7,519	40,484
1320 Depreciables	4,198	173,745	28,566	18,371	99,444
1329 Depreciación y deterioro acumulada(a) (-)	-549	-101,940	-15,161	-10,852	-58,960
133 Intangibles	4,756	26,520	8,864	15,585	1,384
1330 Intangibles	7,027	44,277	14,208	32,019	3,291
1339 Amortización y deterioro acumulada(a) (-)	-2,271	-17,757	-5,345	-16,434	-1,907
Total Activos	204,901	6,088,861	1,307,301	890,388	3,699,170
4110 Cartas de crédito	0	25,607	0	5,188	94,497
4120 Avoles y fianzas	0	81,273	8,757	2,130	52,836
4129 Provisión por pérdidas	0	-16,406	0	0	-45
4130 Operaciones con instrumentos financieros derivados	0	8,297	0	0	0
4180 Otras	0	0	0	0	0
Total derechos futuros y contingencias	0	98,772	8,757	7,318	147,289
Total activos + derechos futuros y contingencias	204,901	6,187,633	1,316,058	897,706	3,846,459
Pasivos					
21 Pasivos	167,221	5,303,885	1,166,079	781,565	3,297,927
210 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados (vra)	0	0	0	0	0
2100 Mantenidos para negociar	0	0	0	0	0
211 Pasivos financieros a costo amortizado	158,152	5,174,100	999,730	756,725	3,131,443
2110 Depósitos a la vista	19,515	3,668,104	321,278	250,729	1,846,532
2111 Depósitos pactados hasta un año plazo	93,890	940,759	328,444	327,477	889,540
2112 Depósitos pactados a más de un año plazo	23,209	109,041	170,281	16,794	91,766
2113 Certificados de depósitos negociables	0	0	23,459	0	0
2114 Depósitos restringidos e inactivos	2,980	80,225	11,198	8,823	19,912
2115 Operaciones con pacto de retrocompra	10,000	0	0	3,150	0
2116 Préstamos pactados hasta un año plazo	4,424	0	20,335	7,692	131,100
2117 Préstamos pactados a más de un año plazo	0	72,128	77,776	39,156	152,594
2118 Préstamos pactados a cinco o mas años plazo	4,134	234,132	46,959	102,904	0
2119 Préstamos subordinados	0	69,711	0	0	0
212 Títulos de emisión propia	7,893	117,272	165,781	21,194	148,625
2120 Títulos de emisión propia	7,893	117,272	165,781	21,194	148,625
213 Obligaciones a la vista	1,176	12,514	568	3,646	17,859
2130 Obligaciones a la vista	1,176	12,514	568	3,646	17,859
22 Otros pasivos	2,245	111,743	11,344	5,612	39,134
221 Saldos entre compañías	0	0	0	0	0
2210 Saldos entre compañías	0	0	0	0	0
222 Cuentas por pagar	1,002	58,207	7,589	3,806	11,152
2220 Cuentas por pagar	966	31,337	7,218	2,999	10,162
2221 Impuestos	36	26,870	371	807	990
223 Retenciones y aportaciones patronales	133	3,921	888	476	2,750
2230 Retenciones y aportaciones patronales	133	3,921	888	476	2,750
224 Otros pasivos	526	39,077	2,867	196	12,656
2240 Provisiones	526	39,077	2,867	196	12,656
2241 Pasivos asociados a activos	0	0	0	0	0
2242 Opciones de pago basadas en el valor de las acciones	0	0	0	0	0
225 Pasivos diferidos	584	10,537	0	1,134	12,576
2250 Pasivos diferidos	584	10,537	0	1,134	12,576
Total Pasivos	169,465	5,415,628	1,177,423	787,177	3,337,061
Patrimonio					
31 Patrimonio	32,622	592,954	117,262	91,615	331,319
311 Capital social	23,644	297,500	113,704	80,000	161,000
3110 Capital social suscrito	23,644	297,500	113,704	80,000	161,000
3111 Capital social variable	0	0	0	0	0
3120 Aportes de capital pendientes de formalizar	0	0	0	0	0
3130 Reservas de capital	4,247	166,897	3,335	6,052	40,250
3140 Resultados por aplicar	4,731	128,558	223	5,563	130,069
3150 Primas sobre acciones	0	0	0	0	0
32 Patrimonio restringido	2,814	63,873	12,616	11,596	30,745
3210 Utilidades no distribuibles	2,775	62,777	12,583	11,596	32,510
3220 Donaciones	0	0	33	0	0
323 Otro resultado integral	38	1,096	0	0	-1,764
3230 Otro resultado integral de ejercicios anteriores	38	1,096	0	0	-2,152
3231 Otro resultado integral del presente ejercicio	0	0	0	0	388
Total Patrimonio	35,435	656,827	129,878	103,211	362,065
Total pasivo + total patrimonio	204,901	6,072,455	1,307,301	890,388	3,699,125
5110 Obligaciones por cartas de crédito	0	25,607	0	5,188	92,348
5120 Contingencias por avales y fianzas	0	81,273	8,757	2,130	54,986
5130 Operaciones con instrumentos financieros derivados	0	8,297	0	0	0
5140 Procesos judiciales abiertos contra la entidad	0	0	0	0	0
5180 Otras	0	0	0	0	0
Total de compromisos y contingencias	0	115,177	8,757	7,318	147,334
Total pasivo + patrimonio + compromisos futuros y contingencias	204,901	6,187,633	1,316,058	897,706	3,846,459

CONCEPTO	Citibank N.A. Sucursal El Salvador	Cuscatlán de El Salvador S.A.	Davivienda Salvadoreña S.A.	Industrial El Salvador S.A.	Promerica S.A.	Resumen
Activos						
11 Activos	233,848	4,050,726	3,271,899	758,190	1,400,619	24,444,000
1110 Disponibilidades	98,150	589,065	492,345	98,923	253,939	3,636,165
112 Operaciones con pacto de retroventa	0	38	0	0	0	13,784
1121 Operaciones con pacto de retroventa	0	38	0	0	0	13,784
1130 A valor razonable con cambios en resultados (vrcr)	0	14,213	0	2,019	0	932,043
1131 A valor razonable con cambios en otro resultado integral (vran)	0	0	70,006	0	0	1,330,879
1132 Derivados financieros para coberturas	0	0	0	0	0	0
1134 A costo amortizado	107,780	455,169	292,353	65,636	165,500	1,497,152
1138 Instrumentos financieros restringidos	0	0	8,919	0	0	12,069
114 Préstamos	27,917	2,992,240	2,408,276	591,612	981,179	17,021,907
1141 Préstamos pactados hasta un año plazo	28,103	377,841	367,215	80,663	300,415	2,948,483
1142 Préstamos pactados a más de un año plazo	0	2,668,652	2,057,093	513,079	683,860	14,233,712
1148 Préstamos vencidos	0	77,500	55,988	1,207	20,824	316,720
1149 Provisión para incobrabilidad de préstamos	-185	-131,753	-72,021	-3,338	-23,920	-477,008
12 Otros activos	2,901	84,676	30,367	6,102	28,716	377,159
1210 Saldos entre compañías	0	0	0	0	0	0
1220 Bienes recibidos en pago a adjudicados	0	1,059	4,442	0	1,413	48,526
1230 Existencias	0	160	331	38	71	2,977
1240 Gastos pagados por anticipado	52	9,132	3,333	468	8,453	45,239
1250 Cuentas por cobrar	2,333	19,125	11,064	4,487	16,124	149,880
1251 Impuestos	517	26,463	7,334	1,109	4,686	80,688
1259 Estimación de pérdida por deterioro de valor	0	-2,732	-2,560	0	-2,032	-12,491
1260 Inversiones en acciones, derechos y participaciones	0	31,469	6,424	0	0	54,227
1261 Plusvalía comprada	0	0	0	0	0	8,113
1270 Activos mantenidos para la venta	0	0	0	0	0	0
13 Activos físicos e intangibles	2,577	115,270	63,397	5,517	29,582	511,904
131 Propiedades no depreciables	248	41,094	18,552	730	4,367	132,224
132 Propiedades y equipo depreciables	248	41,094	18,552	730	4,367	132,224
1310 Propiedades no depreciables	2,330	38,422	30,231	4,317	17,402	259,968
132 Depreciables	4,581	137,386	86,527	10,669	44,257	692,051
1328 Depreciación y deterioro acumulada(a) (-)	-2,252	-98,964	-56,296	-6,352	-26,856	-432,083
133 Intangibles	0	35,754	14,613	470	7,814	119,713
1330 Intangibles	0	72,050	37,152	3,444	7,814	235,211
1339 Amortización y deterioro acumulada(a) (-)	0	-36,297	-22,538	-2,975	0	-115,499
Total Activos	239,326	4,250,673	3,365,663	769,808	1,458,917	25,333,063
4110 Cartas de crédito	0	10,530	4,151	1,168	33	141,568
4120 Avaluos y fianzas	3,265	63,021	138,788	18,001	6,642	397,581
4129 Provisión por pérdidas	-8	-14,530	-5,023	0	0	-53,184
4130 Operaciones con instrumentos financieros derivados	0	0	0	0	0	8,297
4180 Otras	723	0	0	0	0	723
Total derechos futuros y contingencias	3,980	59,021	137,917	19,169	6,675	494,985
Total activos + derechos futuros y contingencias	243,307	4,309,694	3,503,580	788,977	1,465,592	25,828,049
Pasivos						
21 Pasivos	189,570	3,675,850	2,942,483	651,155	1,317,524	22,164,651
210 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados (vrcr)	0	0	0	0	0	0
2100 Mantenidos para negociar	0	0	0	0	0	0
211 Pasivos financieros a costo amortizado	187,723	3,517,635	2,737,297	595,072	1,270,723	20,759,015
2110 Depósitos a la vista	150,032	2,167,210	1,455,456	214,493	574,505	11,648,597
2111 Depósitos pactados hasta un año plazo	1,008	1,007,389	977,463	284,617	457,152	6,137,183
2112 Depósitos pactados a más de un año plazo	0	35,212	73,705	7,351	42,609	773,321
2113 Certificados de depósitos negociables	0	0	0	0	0	23,459
2114 Depósitos restringidos e inactivos	327	78,557	57,548	4,458	29,441	340,222
2115 Operaciones con pacto de retrocompra	0	0	2,115	0	0	15,265
2116 Préstamos pactados hasta un año plazo	35,043	1,285	53,737	30,133	21,296	344,356
2117 Préstamos pactados a más de un año plazo	0	74,204	57,403	54,020	46,574	668,600
2118 Préstamos pactados a cinco o mas años plazo	1,314	153,778	59,870	0	53,215	692,370
2119 Préstamos subordinados	0	0	0	0	45,931	115,642
212 Títulos de emisión propia	0	143,437	195,582	54,818	41,365	1,305,362
2120 Títulos de emisión propia	0	143,437	195,582	54,818	41,365	1,305,362
213 Obligaciones a la vista	1,847	14,778	9,604	1,265	5,437	100,274
2130 Obligaciones a la vista	1,847	14,778	9,604	1,265	5,437	100,274
22 Otros pasivos	6,279	85,427	44,674	15,718	22,174	391,870
221 Saldos entre compañías	0	0	0	0	0	0
2210 Saldos entre compañías	0	0	0	0	0	0
222 Cuentas por pagar	3,564	45,607	15,230	13,641	13,426	206,515
2220 Cuentas por pagar	1,328	32,964	14,264	11,935	10,624	151,399
2221 Impuestos	2,236	12,643	966	1,706	2,801	55,117
223 Retenciones y aportaciones patronales	273	4,221	2,953	415	1,791	18,861
2230 Retenciones y aportaciones patronales	273	4,221	2,953	415	1,791	18,861
224 Otros pasivos	2,398	10,919	11,432	596	4,714	92,321
2240 Provisiones	2,398	10,919	11,432	596	4,714	92,321
2241 Pasivos asociados a activos	0	0	0	0	0	0
2242 Opciones de pago basadas en el valor de las acciones	0	0	0	0	0	0
225 Pasivos diferidos	43	24,680	15,060	1,066	2,243	74,173
2250 Pasivos diferidos	43	24,680	15,060	1,066	2,243	74,173
Total Pasivos	195,849	3,761,277	2,987,157	666,874	1,339,698	22,556,521
Patrimonio						
31 Patrimonio	39,116	414,668	341,524	98,561	104,721	2,427,589
311 Capital social	22,000	204,702	150,000	70,000	75,789	1,370,053
3110 Capital social suscrito	22,000	204,702	150,000	70,000	75,789	1,370,053
3111 Capital social variable	0	0	0	0	0	0
3120 Aportes de capital pendientes de formalizar	0	0	0	0	0	0
3130 Reservas de capital	5,500	90,188	162,149	4,327	18,612	542,354
3140 Resultados por aplicar	11,616	119,778	29,375	24,235	10,320	515,182
3150 Primas sobre acciones	0	0	0	0	0	0
32 Patrimonio restringido	4,354	60,199	31,960	4,373	14,498	295,769
3210 Utilidades no distribuibles	4,307	46,611	27,916	4,493	15,574	264,647
3220 Donaciones	0	0	0	0	0	33
323 Otro resultado integral	47	13,587	4,044	-119	-1,075	31,089
3230 Otro resultado integral de ejercicios anteriores	47	13,482	4,044	0	-1,075	31,123
3231 Otro resultado integral del presente ejercicio	0	105	0	-119	0	-33
Total Patrimonio	43,470	474,866	373,483	102,935	119,219	2,723,358
Total pasivo + total patrimonio	239,319	4,236,143	3,360,640	769,808	1,458,917	25,279,879
5110 Obligaciones por cartas de crédito	0	10,530	4,151	1,168	33	139,418
5120 Contingencias por avales y fianzas	3,265	63,021	138,788	18,001	6,642	399,730
5130 Operaciones con instrumentos financieros derivados	0	0	0	0	0	8,297
5140 Procesos judiciales abiertos contra la entidad	0	0	0	0	0	0
5180 Otras	723	0	0	0	0	723
Total de compromisos y contingencias	3,988	73,551	142,940	19,169	6,675	548,170
Total pasivo + patrimonio + compromisos futuros y contingencias	243,307	4,309,694	3,503,580	788,977	1,465,592	25,828,049

Estadísticas Financieras del Sistema Bancario

08



Depósitos y Títulos Valores

En millones de dólares (nominales) y variaciones anuales punto a punto

MES	2017	Var %	2018	Var %	2019	Var %
Enero	12,063.2	4.1	13,221.2	9.6	14,216.3	7.5
Febrero	12,232.9	4.7	13,401.2	9.6	14,483.6	8.1
Marzo	12,679.0	8.5	13,488.9	6.4	14,524.0	7.7
Abril	12,748.7	7.8	13,809.5	8.3	14,743.5	6.8
Mayo	12,541.9	7.3	13,596.7	8.4	14,635.9	7.6
Junio	12,605.0	5.1	13,711.8	8.8	14,756.2	7.6
Julio	12,718.6	6.0	13,796.2	8.5	14,850.5	7.6
Agosto	12,713.4	5.8	13,683.6	7.6	15,015.2	9.7
Septiembre	12,843.2	7.5	13,669.8	6.4	15,124.3	10.6
Octubre	13,109.5	9.2	13,692.5	4.4	15,351.5	12.1
Noviembre	13,229.9	9.9	13,872.9	4.9	15,731.7	13.4
Diciembre	13,140.3	10.2	13,938.0	6.1	15,762.0	13.1

MES	2020	Var %	2021	Var %	2022	Var %
Enero	15,868.8	11.6	17,274.1	8.9	17,744.6	2.7
Febrero	15,979.0	10.3	17,375.3	8.7	17,905.2	3.0
Marzo	16,324.1	12.4	17,396.2	6.6	18,199.9	4.6
Abril	16,505.2	11.9	17,657.5	7.0	18,471.8	4.6
Mayo	16,425.2	12.2	17,632.9	7.4	18,247.7	3.5
Junio	16,496.0	11.8	17,581.5	6.6	18,333.9	4.3
Julio	16,545.3	11.4	17,440.4	5.4	18,255.1	4.7
Agosto	16,626.5	10.7	17,283.0	3.9	18,271.2	5.7
Septiembre	16,628.5	9.9	17,287.0	4.0	18,194.0	5.2
Octubre	16,829.9	9.6	17,656.9	4.9	18,457.6	4.5
Noviembre	17,146.0	9.0	17,650.3	2.9	18,517.8	4.9
Diciembre	17,223.5	9.3	17,672.0	2.6	18,376.8	4.0

MES	2023	Var %	2024	Var %
Enero	18,942.0	6.7	20,264.1	7.0
Febrero	19,137.6	6.9	20,455.0	6.9
Marzo	19,196.1	5.5	20,519.7	6.9
Abril	19,230.2	4.1	20,850.3	8.4
Mayo	19,164.0	5.0	20,511.2	7.0
Junio	19,212.5	4.8	20,580.9	7.1
Julio	19,503.6	6.8	20,806.5	6.7
Agosto	19,727.9	8.0	20,946.9	6.2
Septiembre	19,797.8	8.8	20,930.8	5.7
Octubre	19,868.1	7.6	21,073.0	6.1
Noviembre	20,140.1	8.8	21,309.4	5.8
Diciembre	20,071.0	9.2		

Fuente: Banco Central de Reserva a partir de la Superintendencia del Sistema Financiero.

Se ha actualizado la información de enero a noviembre de 2024, con base en el proceso de conversión de la información monetaria por cambio de catálogo contable.

Préstamos al Sector Privado de las Sociedades Financieras

En millones de dólares (nominales) y variaciones anuales punto a punto

MES	2017	Var %	2018	Var %	2019	Var %
Enero	11,725.6	5.7	12,260.5	4.6	13,351.2	8.9
Febrero	11,784.9	6.2	12,347.1	4.8	13,399.9	8.5
Marzo	11,757.8	5.7	12,394.6	5.4	13,459.2	8.6
Abril	11,882.5	6.1	12,447.6	4.8	13,519.6	8.6
Mayo	11,902.2	6.0	12,493.4	5.0	13,539.0	8.4
Junio	11,910.4	5.9	12,581.8	5.6	13,626.6	8.3
Julio	12,008.9	6.1	12,674.2	5.5	13,681.4	7.9
Agosto	12,013.6	5.7	12,734.8	6.0	13,733.8	7.8
Septiembre	12,069.6	5.6	12,821.6	6.2	13,775.9	7.4
Octubre	12,121.1	5.0	12,886.3	6.3	13,861.2	7.6
Noviembre	12,224.3	4.9	13,010.0	6.4	13,952.5	7.2
Diciembre	12,241.0	5.3	13,045.3	6.6	14,062.5	7.8

MES	2020	Var %	2021	Var %	2022	Var %
Enero	14,124.4	5.8	14,406.0	2.0	15,923.3	10.5
Febrero	14,183.4	5.8	14,482.8	2.1	16,019.4	10.6
Marzo	14,345.2	6.6	14,546.3	1.4	16,183.7	11.3
Abril	14,393.3	6.5	14,664.8	1.9	16,392.9	11.8
Mayo	14,418.5	6.5	14,806.6	2.7	16,513.0	11.5
Junio	14,419.3	5.8	14,871.3	3.1	16,783.5	12.9
Julio	14,374.7	5.1	14,945.1	4.0	16,953.9	13.4
Agosto	14,310.6	4.2	15,060.6	5.2	17,041.6	13.2
Septiembre	14,342.9	4.1	15,157.3	5.7	17,155.8	13.2
Octubre	14,330.7	3.4	15,270.8	6.6	17,283.0	13.2
Noviembre	14,441.8	3.5	15,414.2	6.7	17,488.7	13.5
Diciembre	14,370.3	2.2	15,254.2	6.2	17,572.9	15.2

MES	2023	Var %	2024	Var %
Enero	17,671.9	11.0	18,641.1	5.5
Febrero	17,745.2	10.8	18,667.6	5.2
Marzo	17,854.8	10.3	18,711.6	4.8
Abril	17,966.0	9.6	18,833.7	4.8
Mayo	18,035.8	9.2	18,966.7	5.2
Junio	18,053.3	7.6	19,048.2	5.5
Julio	18,135.8	7.0	19,127.1	5.5
Agosto	18,133.0	6.4	19,151.4	5.6
Septiembre	18,159.0	5.8	19,191.4	5.7
Octubre	18,208.3	5.4	19,284.7	5.9
Noviembre	18,318.9	4.7	19,460.2	6.2
Diciembre	18,367.8	4.5		

Fuente: Banco Central de Reserva a partir de la Superintendencia del Sistema Financiero.

Se ha actualizado la información de enero a noviembre de 2024, con base en el proceso de conversión de la información monetaria por cambio de catálogo contable.

Depósitos y Títulos Valores

Como porcentaje del PIB

MES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Enero	48.3	50.8	52.9	63.7	58.7	54.6	74.8	78.0
Febrero	49.0	51.5	53.9	64.1	59.0	55.1	75.6	78.7
Marzo	50.8	51.8	54.0	65.5	59.1	56.0	75.8	79.0
Abril	51.0	53.1	54.8	66.2	60.0	56.9	75.9	80.3
Mayo	50.2	52.3	54.4	65.9	59.9	56.2	75.7	79.0
Junio	50.5	52.7	54.9	66.2	59.7	56.4	75.9	79.2
Julio	50.9	53.0	55.2	66.4	59.2	56.2	77.0	80.1
Agosto	50.9	52.6	55.9	66.7	58.7	56.2	77.9	80.6
Septiembre	51.4	52.5	56.3	66.7	58.7	56.0	78.2	80.6
Octubre	52.5	52.6	57.1	67.5	60.0	56.8	78.5	81.1
Noviembre	53.0	53.3	58.5	68.8	59.9	57.0	79.5	82.0
Diciembre	52.6	53.6	58.6	69.1	60.0	56.6	79.3	

Fuentes: Banco Central De Reserva

Préstamos al Sector Privado de las Sociedades Financieras

Como porcentaje del PIB

MES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Enero	46.9	47.1	49.7	56.7	48.9	49.0	68.0	71.8
Febrero	47.2	47.5	49.8	56.9	49.2	49.3	68.3	71.9
Marzo	47.1	47.6	50.1	57.5	49.4	49.8	68.7	72.0
Abril	47.6	47.8	50.3	57.7	49.8	50.5	69.2	72.5
Mayo	47.6	48.0	50.4	57.8	50.3	50.8	69.4	73.0
Junio	47.7	48.4	50.7	57.8	50.5	51.7	69.5	73.3
Julio	48.1	48.7	50.9	57.7	50.7	52.2	69.8	73.6
Agosto	48.1	48.9	51.1	57.4	51.1	52.5	69.8	73.7
Septiembre	48.3	49.3	51.2	57.5	51.5	52.8	69.9	73.9
Octubre	48.5	49.5	51.6	57.5	51.9	53.2	70.1	74.2
Noviembre	48.9	50.0	51.9	57.9	52.3	53.8	70.5	74.9
Diciembre	49.0	50.1	52.3	57.6	51.8	54.1	70.7	

Fuentes: Banco Central De Reserva

Préstamos por Departamento

(Salos en miles de dólares)

MES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
San Salvador	8,243,760	8,817,016	9,240,206	9,028,771	9,701,423	10,680,904	11,508,382	12,589,498
La Libertad	1,399,032	1,490,204	1,587,392	1,837,996	1,886,812	2,218,736	2,119,069	2,178,382
Cuscatlán	68,851	66,018	69,287	73,887	81,516	97,126	96,262	100,684
Chalatenango	76,212	71,072	72,444	81,206	81,951	89,837	88,119	83,150
San Vicente	97,108	98,978	88,416	94,955	93,977	98,045	95,299	98,950
La Paz	135,666	137,450	144,980	159,216	170,039	180,571	179,299	192,327
Cabañas	66,492	71,539	74,244	80,090	82,493	84,962	88,095	84,318
Santa Ana	387,349	398,604	422,401	452,053	487,468	524,937	481,217	502,948
Ahuachapán	128,332	132,661	135,428	136,548	142,781	156,095	148,211	170,181
Sonsonate	260,476	268,417	272,819	282,240	285,187	318,471	308,294	316,546
Usulután	164,963	166,280	175,269	182,235	187,047	200,748	189,056	211,208
San Miguel	428,915	442,530	479,709	501,184	516,490	573,772	565,105	607,733
Morazán	56,723	59,284	70,500	72,971	72,128	81,025	79,996	84,970
La Unión	122,931	122,981	126,596	130,015	139,525	140,883	137,401	144,803
TOTAL	11,636,809	12,343,033	12,959,691	13,113,369	13,928,836	15,446,112	16,083,805	17,365,697

Fuentes: Superintendencia del Sistema Financiero

Concentración Geográfica por Departamento

(En porcentaje)

MES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
San Salvador	70.8	71.4	71.3	68.9	69.6	69.1	71.6	72.5
La Libertad	12.0	12.1	12.2	14.0	13.5	14.4	13.2	12.5
Cuscatlán	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
Chalatenango	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5
San Vicente	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6
La Paz	1.2	1.1	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1
Cabañas	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5
Santa Ana	3.3	3.2	3.3	3.4	3.5	3.4	3.0	2.9
Ahuachapán	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.9	1.0
Sonsonate	2.2	2.2	2.1	2.2	2.0	2.1	1.9	1.8
Usulután	1.4	1.3	1.4	1.4	1.3	1.3	1.2	1.2
San Miguel	3.7	3.6	3.7	3.8	3.7	3.7	3.5	3.5
Morazán	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5
La Unión	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8

Fuentes: Superintendencia del Sistema Financiero

Tasa de Interés Nominales, Reales y Spread

(En porcentaje)

2017						
Enero	4.54	5.87	4.41	5.74	1.33	0.13
Febrero	4.60	6.06	4.52	5.98	1.46	0.08
Marzo	4.74	5.93	4.85	6.04	1.19	-0.11
Abril	4.45	6.16	4.41	6.12	1.71	0.04
Mayo	4.49	6.28	4.36	6.15	1.79	0.13
Junio	4.65	6.49	4.52	6.36	1.84	0.13
Julio	4.61	6.32	4.47	6.18	1.71	0.14
Agosto	4.54	6.49	4.28	6.23	1.95	0.26
Septiembre	4.63	6.33	4.59	6.29	1.70	0.04
Octubre	4.46	6.28	4.23	6.05	1.82	0.23
Noviembre	4.49	6.40	4.67	6.58	1.91	-0.18
Diciembre	4.53	6.40	4.99	6.86	1.87	-0.46
2018						
Enero	4.38	6.30	4.43	6.35	1.92	-0.05
Febrero	4.48	6.14	4.30	5.96	1.66	0.18
Marzo	4.44	6.30	4.22	6.08	1.86	0.22
Abril	4.26	6.31	4.10	6.15	2.05	0.16
Mayo	4.28	6.51	4.16	6.39	2.23	0.12
Junio	4.35	6.37	4.49	6.51	2.02	-0.14
Julio	4.31	6.36	4.57	6.62	2.05	-0.26
Agosto	4.33	6.61	4.69	6.97	2.28	-0.36
Septiembre	4.47	6.44	4.62	6.59	1.97	-0.15
Octubre	4.24	6.25	4.20	6.21	2.01	0.04
Noviembre	4.38	6.58	4.26	6.46	2.20	0.12
Diciembre	4.46	6.18	4.35	6.07	1.72	0.11
2019						
Enero	4.33	6.55	4.08	6.30	2.22	0.25
Febrero	4.34	6.60	3.99	6.25	2.26	0.35
Marzo	4.31	6.47	3.63	5.79	2.16	0.68
Abril	4.24	6.57	3.44	5.77	2.33	0.80
Mayo	4.24	6.73	3.44	5.93	2.49	0.80
Junio	4.32	6.52	3.79	5.99	2.20	0.53
Julio	4.31	6.63	4.19	6.51	2.32	0.12
Agosto	4.39	6.63	4.88	7.12	2.24	-0.49
Septiembre	4.36	6.79	5.04	7.47	2.43	-0.68
Octubre	4.26	6.69	5.13	7.56	2.43	-0.87
Noviembre	4.24	6.66	4.82	7.24	2.42	-0.58
Diciembre	4.25	6.45	4.26	6.46	2.20	-0.01
2020						
Enero	4.34	6.02	6.14	6.14	1.68	-0.12
Febrero	4.41	6.11	6.24	6.24	1.70	-0.13
Marzo	4.22	6.11	6.03	6.03	1.89	0.08
Abril	4.24	6.93	7.29	7.29	2.69	-0.36
Mayo	4.39	7.30	7.08	7.08	2.91	0.22
Junio	4.33	7.02	6.44	6.44	2.69	0.58
Julio	4.26	7.07	7.16	7.16	2.81	-0.09
Agosto	4.18	6.83	7.43	7.43	2.65	-0.60
Septiembre	4.00	6.09	6.32	6.32	2.09	-0.23
Octubre	3.91	6.73	6.51	6.51	2.82	0.22
Noviembre	3.94	6.25	6.10	6.10	2.31	0.15
Diciembre	4.05	6.49	6.29	6.29	2.44	0.20

2021						
Enero	3.97	6.13	5.87	5.87	2.16	0.26
Febrero	4.14	6.23	5.61	5.61	2.09	0.62
Marzo	4.03	6.05	5.26	5.26	2.02	0.79
Abril	3.90	6.17	5.53	5.53	2.27	0.64
Mayo	3.94	6.21	6.18	6.18	2.27	0.03
Junio	3.92	6.34	5.76	5.76	2.42	0.58
Julio	3.88	6.28	5.54	5.54	2.40	0.74
Agosto	3.97	6.12	5.89	5.89	2.15	0.23
Septiembre	4.13	6.35	5.95	5.95	2.22	0.40
Octubre	4.50	6.27	5.54	5.54	1.77	0.73
Noviembre	4.24	6.23	5.41	5.41	1.99	0.82
Diciembre	4.46	5.96	5.84	5.84	1.50	0.12
2022						
Enero	4.27	5.86	5.25	5.25	1.59	0.61
Febrero	4.38	6.21	5.43	5.43	1.83	0.78
Marzo	4.50	6.13	5.32	5.32	1.63	0.81
Abril	4.37	5.91	5.41	5.41	1.54	0.50
Mayo	4.49	6.12	5.21	5.21	1.63	0.91
Junio	4.45	6.18	5.34	5.34	1.73	0.84
Julio	4.49	6.18	5.76	5.76	1.69	0.42
Agosto	4.58	6.37	5.91	5.91	1.79	0.46
Septiembre	4.70	6.72	6.47	6.47	2.02	0.25
Octubre	4.66	6.66	5.95	5.95	2.00	0.71
Noviembre	4.73	6.78	6.09	6.09	2.05	0.69
Diciembre	4.91	7.03	6.92	6.92	2.12	0.11
2023						
Enero	4.99	7.11	6.77	6.77	2.12	0.34
Febrero	5.06	6.99	6.40	6.40	1.93	0.59
Marzo	4.90	7.28	7.19	7.19	2.38	0.09
Abril	5.07	7.02	7.11	7.11	1.95	-0.09
Mayo	5.22	7.28	7.35	7.35	2.06	-0.07
Junio	5.42	7.62	7.39	7.39	2.20	0.23
Julio	5.50	7.68	7.69	7.69	2.18	-0.01
Agosto	5.28	7.80	7.59	7.59	2.52	0.21
Septiembre	5.41	7.86	7.68	7.68	2.45	0.18
Octubre	5.26	7.81	7.45	7.45	2.55	0.36
Noviembre	5.58	7.76	7.62	7.62	2.18	0.14
Diciembre	5.43	8.20	8.95	8.95	2.77	-0.75
2024						
Enero	5.42	7.85	7.49	7.49	2.43	0.36
Febrero	5.46	7.87	7.72	7.72	2.41	0.15
Marzo	5.64	8.07	7.99	7.99	2.43	0.08
Abril	5.58	7.76	7.45	7.45	2.18	0.31
Mayo	5.57	7.75	7.60	7.60	2.18	0.15
Junio	5.57	8.08	7.77	7.77	2.51	0.31
Julio	5.61	8.04	7.73	7.73	2.43	0.31
Agosto	5.52	8.34	8.72	8.72	2.82	-0.38
Septiembre	5.91	7.93	8.39	8.39	2.02	-0.46
Octubre	5.84	8.10	8.41	8.41	2.26	-0.31
Noviembre	5.54	8.22	8.30	8.30	2.68	-0.08
Diciembre	5.53	7.87	7.87	7.87	2.34	

Fuentes: Banco Central De Reserva

Estados Financieros de la Asociación

09



ASOCIACION BANCARIA SALVADOREÑA, ABANSA

(Institución salvadoreña sin fines de lucro)

BALANCE GENERAL

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2024.

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

ACTIVOS	
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo	
Caja	300
Bancos	227,869
Inversiones	321,500
Cuentas por cobrar	347
Otros activos	1,491
Total Activos Corrientes	551,507
ACTIVO NO CORRIENTE	
Inmuebles, mobiliario y equipo	561,856
Otros activos	3,511
Total Activos no Corrientes	565,367
TOTAL ACTIVO	1,116,874
PASIVO Y PATRIMONIO	
PASIVO CORRIENTE	
Cuentas por pagar	36,380
Total Pasivo Corriente	36,380
PASIVO NO CORRIENTE	
Provision para obligaciones laborales	198,527
Total Pasivo no Corriente	198,527
TOTAL PASIVO	234,908
PATRIMONIO	
Fondo Patrimonial	128,171
Fondo Patrimonial Excedentes acumulados	739,727
Fondo Patrimonial Excedentes por aplicar	14,068
TOTAL DEL PATRIMONIO	881,966
TOTAL PASIVOS Y FONDO PATRIMONIAL	1,116,874

Luz María de Portillo
Representante Legal

Margarita García
Contador General

ASOCIACION BANCARIA SALVADOREÑA, ABANSA

(Institución salvadoreña sin fines de lucro)

ESTADO DE RESULTADOS

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2024.

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

INGRESOS	
Ingresos por Donaciones Ordinarias	947,410
Ingresos Capacitaciones y Seminarios	33,541
Ingresos intereses sobre depositos bancarios	19,182
TOTAL DE INGRESOS	1,000,133
GASTOS	
Gastos de Administración	863,598
Gastos por Ejecución de Proyectos	104,854
Gastos por Capacitaciones y Seminaros	17,455
Gastos Financieros	158
TOTAL DE GASTOS	986,065
EXCEDENTE DE INGRESOS SOBRE GASTOS	14,068

Luz María de Portillo
Representante Legal

Margarita García
Contador General

ASOCIACION BANCARIA SALVADOREÑA, ABANSA

(Institución salvadoreña sin fines de lucro)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2024.
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

	Fondo patrimonial	Bienes donados	Excedentes acumulados	Total patrimonio
Saldo al 31 de diciembre de 2022	128,171	640	666,212	795,023
Excedente neto - 2023	-	-	73,515	73,515
Depreciación bien donado - 2023	-	(640)	-	(640)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	128,171	-	739,727	867,898
Excedente neto - 2024	-	-	14,068	14,068
Depreciación bien donado - 2024	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2024	128,171	-	753,795	881,966

Memoria de labores 2024

